

新洲区三店街 2020 年政务信息公开工作报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第 711 号），特向社会公布 2020 年度新洲区三店街信息公开年度报告。全文包括：总体情况、主动公开政府信息情况、政府信息公开工作存在的主要问题和改进措施共三个部分组成。本报告中所列数据的统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在“新洲区人民政府”网站（<http://www.whxinzhou.gov.cn>）的政务公开栏目中查询下载。如对本报告有疑问，请与三店街道办事处联系。（地址：新洲区三店街龙丘大街 315 号，邮编：430400，电话：027-89200100。）

一、总体情况

2020 年，是全面建成小康社会、“十三五”规划收官之年，是脱贫攻坚战决胜之年，是《中华人民共和国政府信息公开条例》（国令第 711 号）颁发第二年，也是政务公开工作由基础分散向资源融合规范化建设的关键之年。三店街道办事处按照党中央、国务院、省市区委、区政府决策部署和政府信息公开条例要求，全面落实坚持以公开为常态、不公开为例外，强化体制机制建设，夯实政务公开基础，规范依申请公开，丰富公开平台渠道，不断推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开全覆盖，为转变政府职能，实现管理创新，提高政府公信力，保障公众知情权、参与权、监督权发挥

了积极作用。

（一）落实主体责任，完善政务公开推进机制。成立了由街道办事处主任任组长，党政办主任、政务中心主任任副组长，各站办所、总支负责人为成员的全街政务信息公开领导小组，并在街道党政办和政务中心日常办公。建立了“年初订计划、季度有小结、每月有安排，过程有指导，落实有效果，岁末考核通报”统筹推进机制，切实强化政务公开执行力和规范性，有力有序推进信息公开各项工作。

（二）完成政府信息主动公开目录修定。对照省市区最新版信息公开目录规范，做好政府信息主动公开目录动态调整，更新完善机构设置、领导简介和政府公开信息年报等内容，并将政务服务事项清单按省市区要求与湖北政务服务网链接，夯实一网通办，拓展政府信息公开的广度和深度。

（三）深入推进政府信息主动公开和依申请公开工作。扩大信息公开范围，加大信息公开力度，按省市区要求统一在湖北政务服务网动态更新了内容，积极与区行政审批局对接；稳步推进决策、执行、管理、服务、结果信息主动公开。进一步规范依申请公开办理，畅通受理渠道，加强流程监管督查，通过规范依申请公开办理推进依法行政。

（四）深化重点领域信息公开工作。主要围绕我街重大项目建设、重点工程、土地征收、环境保护、公共资源配置、食品安全、安全生产等重点领域加强信息公开。其中，大力推进我街财政预决算、财政专项资金、招标采购、教育医疗、环境保护、社会救助、重点议

案等栏目的主动信息公开工作。

（五）加强信息公开从业人员业务培训。组织举办全街信息公开工作会议暨业务培训班，召集各站办所、各总支、各村（社区）分管负责同志和具体业务经办人参会参训。

（六）强化整改落实，提升工作实效。依据省、市、区政务公开工作要求，根据年初制定计划加强对全街政府信息公开进行查验，及时发现并指导各站办所解决问题，提升信息公开工作实效。

二、行政机关主动公开政府信息情况

2020年，三店街道党工委、办事处坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中全会精神，在市委、市政府和区委、区政府的正确领导下，经济社会实现赶超跨越发展。街道办事处充分运用新洲区政府门户网站依法及时公开重大决策、执行过程和效果，及时回应群众关切，畅通政务信息公开渠道，切实保障公众依法享有政务信息知情权、参与权和监督权，主动公开政务信息如下：

（一）权责清单发布情况

按照“一网覆盖、一次办好”的总体要求，进一步深化“互联网+放管服”改革，推动街道、村（社区）两级联通。全面推进行政职权和服务事项网上公开、网上申请、网上办理。2020年度，三店街道办事处在湖北省政务服务网上共发布政务服务事项224项，其中“马上办”196项，占比95.54%；“网上办”224项，占比100%；面向自然人提供现场办理事项“就近办”事项224项，占比100%；

“一次办” 224 项，占比 100%。

（二）行政服务事项办理情况

三店街政务服务大厅受理的行政审批事项，及时通过领导小组，分类按时传达到各站办所、各总支、各村（社区）进行办理，明确办理的时限，并在办理过程中进行督办，确保每一项行政审批事项都落到实处。各站办所、各总支、各村（社区）在接到报件后，要严格按照行政审批规定程序，按时进行办理，办理结束后，要及时转交领导小组专门指定的工作人员送达政务服务大厅。2020 年度，三店街道办事处共办结各类行政服务业务 56006 件，办结 56006 件，及时办结率 100%；综窗件 51386 件，网厅件 4620 件，办理结果均依规公示公开。

（三）群众关切事项公开情况

把脉社会热点堵点，开辟互动公开渠道。一是公布机构设置、领导简介、2020 年度政府信息公开年报、财政预决算、公共资源配置信息、项目招投标信息、项目交易公告和交易结果公示等群众关切的重大事项，2020 年度在政府门户网站发布项目交易公告 49 条、交易结果公示 37 条。二是及时发布街镇动态，让人民群众了解政府工作动态、工作进展和工作成效，2020 年度在政府门户网站发布街镇动态信息 22 条。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章（设区的市、自治州人民政府应提供相关数据）	0	0	0
规范性文件（行政机关制定发布的决定、公告、通告、意见、通	0	0	0

知，以及标题采用“规定”“办法”“细则”“规范”“规程”“规则”等字样的公文，一般情况下属于规范性文件)			
其他主动公开文件(含以本单位或本单位办公室名义正式签发的、除规范性文件以外的主动公开文件，可参考本单位政府信息公开平台“其他主动公开文件”栏目数据)	0	0	0
第二十条第(五)项			
信息内容	上一年项目数量 (指2019年事项数)	本年增/减 (指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8)	处理决定数量 (指2020年办 件量)
行政许可	0	0	0
其他对外管理服务事项(指行政许可以外的政务服务事项，含行政确认、行政奖励、行政裁决、行政给付、行政处罚、行政强制、行政检查、行政征收和其他类，以及公共服务事项)	0	0	0
第二十条第(六)项			
信息内容	上一年项目数量 (指2019年事项数)	本年增/减 (指2020年增加或减少的事项数，减用负值表示，如-8)	处理决定数量 (指2020年办 件量)
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第(八)项			
信息内容	上一年项目数量 (指2019年收费项目数)	本年增/减 (指2020年增加的收费项目数，减用负值表示，如-8)	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第(九)项			
信息内容	采购项目数量 (指2020年以政府集中采购方式采购)	总金额 (指2020年以政府集中采购方式采购的项目已支付的总	

	的项目总个数)	金额)
政府集中采购	0	0

三、行政机关收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量								0	
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密							0
		2. 其他法律行政法规禁止公开							0
		3. 危及“三安全一稳定”							0
		4. 保护第三方合法权益							0
		5. 属于三类内部事务信息							0
		6. 属于四类过程性信息							0
		7. 属于行政执法案卷							0
		8. 属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息							0
		2. 没有现成信息需要另行制作							0
		3. 补正后申请内容仍不明确							0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请							0
		2. 重复申请							0
		3. 要求提供公开出版物							0
4. 无正当理由大量反复申请								0	

	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息								0
	(六) 其他处理								0
	(七) 总计								0
四、结转下年度继续办理									0

四、因政府信息公开工作被申请行政复议、提起行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、政府信息公开工作存在的问题及改进情况

(一) 存在的主要问题和困难

2020年以来，我街政府信息公开工作取得了较为明显的成效，各项工作任务基本落实，但还存在一些明显不足，具体表现在：一是少数重点领域信息公开不及时、发布内容不全或不规范；二是少数站办所政务公开的意识还不够主动，政府信息公开薄弱环节较明显；三是少数站办所以对信息公开统计报送等基础工作落实不到位；四是政策解读与回应关切方面有待深化。

(二) 改进措施

2020年，我街将适应新形势新情况，把握当前政务公开工作的重点和方向，认真学习、强力推进，以政务公开促进

依法行政，力争政务公开工作再上新台阶，继续发挥好政务公开对推动经济社会发展的服务作用，具体来说将重点做好以下工作：

1. 加强组织培训，推进水平提升。充分利用新洲区行政审批局等上级主管部门和第三方测评公司在政务公开方面的经验和优势资源，邀请相关专业人士，适时举办全街政务公开工作人员业务培训班，提升业务水平，提高工作能力。加大对各站办所、各总支、各村（社区）的指导力度，加大对政府信息公开网站的测评力度，增强各站办所以对政务公开工作部署的落实力度。

2. 贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，以省、市、区政务公开工作要点为主线，不断深化政策解读和回应关切工作力度。

3. 进一步完善考核机制，实行常态化测评反馈。提升各站办所、各总支、各村（社区）开展政务工作的积极性。坚持问题导向，强化督查通报，及时掌握政府信息公开网站的动态情况，提升工作效率，全面提升全区政务公开工作水平。

六、其他需要报告的事项

无。

附件 3

年报数据汇总表格

表 1：主动公开情况汇总表

第二十条第（一）项			
信息内容		全区	本单位
规章	本年新制作数量		
	本年新公开数量		
	对外公开总数量		
规范性文件	本年新制作数量		
	本年新公开数量		
	对外公开总数量		
其他主动公开文件	本年新制作数量		
	本年新公开数量		
	对外公开总数量		
第二十条第（五）项			
信息内容		全区	本单位
行政许可	上一年项目数量		
	本年增/减		
	处理决定数量		

其他对外管理服务事项	上一年项目数量		
	本年增/减		
	处理决定数量		
第二十条第（六）项			
信息内容		全区	本单位
行政处罚	上一年项目数量		
	本年增/减		
	处理决定数量		
行政强制	上一年项目数量		
	本年增/减		
	处理决定数量		
第二十条第（八）项			
信息内容		全区	本单位
行政事业性收费	上一年项目数量		
	本年增/减		
第二十条第（九）项			
信息内容		全区	本单位
政府集中采购	项目数量		
	采购总金额		

表 2：依申请公开情况汇总表

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况														
		自然人		法人或其他组织										总计		
				商业企业		科研机构		社会公益组织		法律服务机构		其他				
数据统计层级	全区	本单位	全区	本单位	全区	本单位	全区	本单位	全区	本单位	全区	本单位	全区	本单位		
一、本年新收政府信息公开申请数量															0	
二、上年结转政府信息公开申请数量															0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开														0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)														0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密														0
		2. 其他法律行政法规禁止公开														0
		3. 危及“三安全一稳定”														0
		4. 保护第三方合法权益														0
		5. 属于三类内部事务信息														0
		6. 属于四类过程性信息														0
		7. 属于行政执法案卷														0
		8. 属于行政查询事项														0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息														0
		2. 没有现成信息需要另行制作														0
		3. 补正后申请内容仍不明确														0
(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请														0	
	2. 重复申请														0	

	3. 要求提供公开出版物														0
	4. 无正当理由大量反复申请														0
	5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息														0
	(六) 其他处理														0
	(七) 总计														0
四、结转下年度继续办理															0

表 3 行政复议和行政诉讼情况汇总表

行政复议					行政诉讼										
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉					
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0