

2020 年度武汉市新洲区卫健局政府信息公开 工作年度报告

本年度报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）和政务公开工作要求，由新洲区卫生健康局编制。全文包括概述、主动公开政府信息情况、依申请公开政府信息情况、政府信息公开咨询处理情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、政府信息公开支出情况，其他相关工作情况以及存在的主要问题和改进措施等。本年度报告的电子版可在新洲区政府门户网站上下载。如对本年度报告有疑问，请联系新洲区卫健局：027-89351810。

一、总体概述

2020 年，我局认真贯彻落实《条例》精神，严格按照《省人民政府办公厅关于做好 2020 年政府信息公开工作年度报告编制和发布工作的通知》和区政府有关信息公开工作的相关规定，切实加强政府信息公开平台和机制建设，深入推进重点领域信息公开，积极履行公开职责，及时回应社会关切，政府信息公开工作扎实有序推进。

（一）工作机构和人员情况

我局高度重视政务公开工作，成立了政务公开工作领导小组，由局党组书记、局长邵建鑫任组长，相关科室为成员，明确了相关工作职责，严格实行“一把手”负总责、办公室负专责、相关科室各负其责的责任制，形成“领导亲自抓、办公室具体管、相关科室配合做”的工作机制。

（二）制度规范建设和落实情况

我局按照《条例》的要求和其他相关规定，坚持以制度建设推动政府信息公开工作深入发展，从建立健全政府信息发布、协调、保密审查机制、规范依申请公开流程上对我局的政务公开工作提出了明确要求。领导小组多次听取政务公开政务服务工作汇报，研究并协调解决存在的有关问题，做到经常性工作定期公开、阶段性工作逐段公开、临时性工作随时公开，积极优化便民服务，确保政务公开工作落实到位。我局 2020 年全年行政发文 20 件、党委发文 20 件、上行文 21 件、办公室文 1 件。

（三）重点领域信息公开情况

1. 全区医疗机构院务公开。要求各基层医疗机构在本单位公开栏公开药品收入占医疗收入的比例、国家基本药物目录品种使用金额比例、门诊均次费用（包括药品费、抗菌药物占药品使用比例、抗菌药物占门诊处方比例、门诊处方平均金额）、国家基本药物目录和价格等。在门诊大厅、住院收费处、住院部大厅等醒目位置通过宣传栏公示医疗服务项目、药品及价格（如有调整及时更新），缴费单据的收费项目和收取金额详细、清晰，实现明白、合理收费。

2. 卫生监督执法公开。按照国家、省双随机抽查监管工作任务，开展双随机执法工作，对检查结果、检查时间、采取措施等情况进行公开公示。按照国家饮用水抽检任务，开展出厂水和用户水龙头水的水质监测和抽检，及时在政府门户网站上公示水质抽检结果、医师注册、护士执业注册、医疗机构注销、行政处罚、公共场所发证情况，不定

期公布美容美发、住宿、文化娱乐等公共场所环境及公共用品用具抽检结果，“双随机”监督检查结果、2020 年全年办理行政处罚 175 件。

3. 政务服务公开。坚持便民利民导向，对政务办理坚持“一站式”审批、“一个窗口”服务，全面加强政务服务大厅建设，为群众提供优质高效的政务服务。对涉及我局的行政许可权力进行了事项流程梳理，认领政务服务办理事项 40 项，全部开通网上办理并绘制了每个政务服务事项（含子项）的审批流程图，并在网站上予以公布。坚持让办事群众“最多跑一次”的工作理念，认真完成各项受理发证任务。严格执行首问负责、一次性告知、限时办结、服务承诺等制度，让办事群众享受方便快捷的政务服务。2020 年全年共计网上办结政务服务事项 1446 件。

二、主动公开政府信息情况

按照《条例》相关规定，对能够公开的相关信息全部进行了公开。2020 年，政务公开信息 168 条。在政务信息主动公开的方式与渠道方面，为方便公众了解信息。

三、依申请公开政府信息情况

2020 年，我局没有收到政务信息公开申请。

四、政府信息公开咨询情况

2020 年，我局共接受群众咨询 15201 次，其中咨询电话接听 13745 次，当面咨询接待 189 次，网上咨询 1267 次。

五、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

2020 年，我局没有发生针对本单位有关政府信息公开事务的行政复议和行政诉讼案。

六、政府信息公开支出情况

2020 年，我局通过政府招标采购中心，公开招标医疗机构发热门诊设备购置 3149 万元、医疗机构智能服务包项目 530 万元、医疗机构发热门诊设备购置 468 万元、局机关视频会议室升级改造项目 141.3 万元，已要求在网上进行公示，全年没有发生与诉讼(行政复议、行政诉讼)有关的费用支出情况。

七、政府信息公开工作存在的主要问题及改进措施

（一）主要问题

- 1、目前我局政府信息公开工作人手相对短缺、工作发展不平衡；
- 2、各科室公开意识有待进一步加强；

（二）改进措施

- 1、加强宣传、引导和培训工作；
- 2、结合本单位实际、结合信息公开的内容要求，积极创造条件，切实提高信息公开实效；
- 3、深化政府信息公开内容。以社会关注度高、公共利益大的政府信息作为突破口，推进不同领域的政府信息公开。

附件 2

年报数据汇总表格

表 1：主动公开情况汇总表

第二十条第（一）项			
信息内容		全区	本部门
规章	本年新制作数量		0
	本年新公开数量		0
	对外公开总数量		0
规范性文件	本年新制作数量	2	0
	本年新公开数量	2	0
	对外公开总数量	2	0
第二十条第（五）项			
信息内容		全区	本部门
行政许可	上一年项目数量		0
	本年增/减		0
	处理决定数量		0
其他对外管理服务事项	上一年项目数量		0

	本年增/减		0
	处理决定数量		0
第二十条第（六）项			
信息内容		全区	本部门（本街镇）
行政处罚	上一年项目数量		175
	本年增/减		69
	处理决定数量		106
行政强制	上一年项目数量		0
	本年增/减		0
	处理决定数量		0
第二十条第（八）项			
信息内容		全区	本部门（本街镇）
行政事业性收费	上一年项目数量		0
	本年增/减		0
第二十条第（九）项			
信息内容		全区	本部门（本街镇）
政府集中采购	采购项目数量		4
	采购总金额		4288.3

[illegible]

行政复议					行政诉讼									
结果维 持	结果纠 正	其他结 果	尚未审 结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维 持	结果纠 正	其他结 果	尚未审 结	总计	结果维 持	结果纠 正	其他结 果	尚未审 结	总计
				0										0