新洲区人民政府办公室2023年政府

信息公开工作年度报告

一、总体情况

信息公开工作是保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作的透明度,促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务具有重要作用。

今年以来，信息综合科在各兄弟科室的支持帮助下，信息收集渠道更畅、编写质量更高、报送速度更快，信息公开工作得到进一步加强，圆满完成年度任务。一是区领导高度重视信息公开工作并作出重要批示，信息公开工作保持新城区前列。二是严格落实《新洲区2023 年政务公开工作要点》要求，及时在区政府门户网站按程序公布新一届区政府领导信息资料。三是按照区政府关于做好大事记工作的通知，梳理政府系统贯彻执行党和国家方针政策中所采取的重大部署、措施及作出的决定、规划和部署，按季度提交大事记四次，全部进入新洲区政府公报刊印。四是依法依规回复各类信息公开申请11件，结转下年度继续办理1件，咨询法务做好网民依申请回复工作。五是积极收集政府工作亮点，在省市级刊物发表署名文章6篇，在中央、省、市级网站发表网评36余篇，为宣传推介新洲发挥积极作用。2023年1月1日至12月29日，区政务服务便民热线办理中心共办理群众诉求69007件，按时办结率100%，工作满意度95.70%，回访率96.26%。湖北省政务服务网（中国政府网、湖北省政务服务网）256件，按时办结率100%，工作满意度100%；荆楚问政平台（荆楚网、东湖论坛）群众投诉27件，按时办结率100%，工作满意度100%；非公企业平台企业投诉13件，按时办结率100%，工作满意度100%。

二、主动公开政府信息情况

高质量完成政府会议、政务督查等多个板块更新，截止2023年12月底，上传各类公开政府信息74项，其中新政规1件、新政发3期、新政办7期、政策解读5篇、公示公告8期、政府领导简历修改12份、决策预公开1件、建议提案办理 4 件、政务督查3 件、法治政府建设年报告1件、政府会议17期、政府公报4期、政府工作报告1篇、人事任免7期，做到内容百分百真实、准确。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 0 | 0 | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | | |
| 行政许可 | 0 | | | |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 | | | |
| 行政处罚 | 0 | | | |
| 行政强制 | 无 | | | |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） | | | |
| 行政事业性收费 | 0 | | | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业  企业 | 科研  机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 12 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 12 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.重复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3.其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| （七）总计 | | 11 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

必要文字表述。

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | |
| 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | |

五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作力量不够，业务水平不高，下步将按照上级要求，加强人员配备，加强业务水平培训，加大政府门户网站建设力度，提升网站管理水平，加大依法依规政务公开工作力度。

1. 其他需要报告的事项

2023年区政府办信息处理费收取0元。

2023年区政府办办理市区人大政协建议提案4件，已全部公开。

2023年区政府办无重点领域信息公开。