

新洲区人民政府办公室 2024 年政府 信息公开工作年度报告

一、总体情况

信息公开工作是保障公民、法人和其他组织依法获取政府信息，提高政府工作的透明度，促进依法行政，充分发挥政府信息对人民群众生产、生活和经济社会活动的服务具有重要作用。

今年以来，信息综合科在各兄弟科室的支持帮助下，信息收集渠道更畅、编写质量更高、报送速度更快，信息公开工作得到进一步加强，圆满完成年度任务。一是区领导高度重视信息公开工作并作出重要批示，信息公开工作保持新城区前列。二是严格落实《新洲区2024年政务公开工作要点》要求，及时在区政府门户网站按程序公布新一届区政府领导信息资料。三是按照区政府关于做好大事记工作的通知，梳理政府系统贯彻执行党和国家方针政策中所采取的重大部署、措施及作出的决定、规划和部署，按季度提交大事记四次，全部进入新洲区政府公报刊印。四是依法依规回复各类信息公开申请16件，结转下年度继续办理2件，咨询法务做好网民依申请回复工作。五是2024年1月1日至12月31日，区城市运行管理平台共办理各类预警事件324件，按时办结率

100%；市民热线群众诉求37620件，按时办结率100%，工作满意度96.65%；湖北省政务服务网（中国政府网、湖北省政务服务网）281件，按时办结率100%，工作满意度100%；荆楚问政平台（荆楚网、东湖论坛）群众投诉15件，按时办结率100%，工作满意度100%；非公企业平台企业投诉2件，按时办结率100%，工作满意度100%。

二、主动公开政府信息情况

高质量完成政府会议、政务督查等多个板块更新，截止2024年12月底，上传各类公开政府信息67项，其中新政发2期、新政办6期、政策解读2篇、公示公告8期、政府领导简历修改7份、决策预公开4件、建议提案办理6件、政务督查2件、法治政府建设年度报告1件、政府会议13期、政府公报4期、政府工作报告1篇、人事任免11期，做到内容百分百真实、准确。

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	0		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		16	1	0	0	0	0	17	
二、上年结转政府信息公开申请数量		1	0	0	0	0	0	1	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	2	0	0	0	0	0	2	
	(二) 部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	3	1	0	0	0	0	4	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	1	0	0	0	0	0	1
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	6	0	0	0	0	0	6
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	
(六) 其他处	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

理	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
(七) 总计		15	1	0	0	0	0	16
四、结转下年度继续办理		2	0	0	0	0	0	2

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
3	1	1	1	6	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2

五、存在的主要问题及改进情况

政府信息公开工作力量不够，业务水平不高，下步将按照上级要求，加强人员配备，加强业务水平培训，加大政府门户网站建设力度，提升网站管理水平，加大依法依规政务公开工作力度。

六、其他需要报告的事项

2024年区政府办信息处理费收取0元。

2024年区政府办办理市区人大政协建议提案6件，已全部公开。

2024年区政府办无重点领域信息公开。