

新洲区民政局 2023 年度工作总结及 2024 年工作计划

2023 年以来，新洲区民政局在区委、区政府的坚强领导下，在省、市民政部门的指导支持下，深入贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想和习近平总书记关于民政工作的重要指示精神，打基础、优服务，抓改革、提效能，破难题、促发展，高质量实施国家级和区级改革项目各 1 项，高标准完成市级绩效目标 1 项、市局绩效目标 43 项、区级职能目标 10 项，有力推动了全区民政事业高质量发展。

一、2023 年度工作总结

（一）坚持人民至上，提升民生保障水平

一是兜牢兜实社会救助。在全市区级层面率先出台《新洲区改革完善社会救助制度的实施方案》，健全综合社会救助体系。区人大常委会专题调研社会救助工作。制定困难群众基本生活保障工作协调小组议事规则，编印《分层分类社会救助工作指引》，建立各类救助政策清单。救助效率再提速，对于急难型贫困家庭，救助额度低于低保标准 4 倍的，街镇先临时救助、后补充说明，支出型困难家庭采取“一次审批、分阶段救助”。全区社会救助对象 2.58 万人。

二是做大做强慈善帮扶。创建全国首批“幸福家园”村社互

助工程慈善协同示范区，各街镇建立社区慈善基金，参与“湖北数字公益节”活动。巴曙松教授发起设立“问津教育基金”，首笔基金60万元。开展慈善助学活动，中欣集团捐款50万元。情系老人、儿童、环卫工、残疾人、贫困学生、劳模等特殊困难对象，持续开展劲牌慈善阳光班、阳光救助、童享阳光等慈善公益活动。区社会救助基金会通过省民政厅年检。慈善工作被《中国民政》报道，《湖北日报》连续三期，以“‘问津’滋养、爱心化人”“要慈善家更要‘慈善加’”“爱心不需要姓名”为题，解析新洲大众慈善现象。喻友旺荣获“荆楚慈善楷模”称号。

三是关心关爱特殊群体。举办儿童督导员、儿童主任培训664人次，落实探访关爱制度，为全区农村留守儿童和困境儿童开展宣传教育、志愿服务、困难帮扶等关爱活动53场2500余人次。落实孤儿和事实无人抚养儿童补贴、残疾人“两项补贴”、高龄津贴、“七种对象”生活补贴。为精神障碍患者开展服药依从性训练、躯体管理训练、康复门诊、健康讲座等社区康复服务活动57场。确定未成年人保护中心项目选址。加大街面巡查力度，救助各类受助人员。

（二）突出党建引领，强化基层社会治理

一是提升社区服务能力。修订城乡社区服务站建设项目奖补办法，采取“以奖代补”方式，建成城市社区服务站2个、农村社区服务站20个。实施“社区治理创新项目助力计划”，组建志愿服务队9个，开展宣传活动134场，服务居民1.1万人次。实名认证志愿者22万人，建立志愿服务激励机制，积分兑换服

务或物资。组织社工师考前培训、社区工作者履职培训 3 场 950 人次。获评武汉市“最美社工”“优秀匠人”各 1 人，邾城街龙城社区等 5 个社区获评“全区最美书香社区”。

二是探索乡村治理路径。10 个农村社区与中心城区城市社区开展结对共建活动 55 场。推广村级议事协商改革经验，运用“共同缔造”理念和“五民工作法”，以村民利益诉求、公共设施、公益事业为重点，建立议事协商目录清单，让群众的事情群众说了算、群众一起办。制发《红白理事会工作指引》，倡导乡村文明新风。推进清廉村居建设，规范村（居）务公开。持续开展城乡社区减负行动，制发村级组织履职和证明事项“三个清单”指导目录，村和社区分别按照“一横四竖一标识”、“一横三竖一标识”规范挂牌，设立市、区减负观察点，公布投诉举报电话，旧街街石咀村获评第三批“全国乡村治理示范村镇”，凤凰镇毛家冲村共同缔造经验在《乡镇论坛》刊发。

三是规范社会组织管理。压实社会组织党建责任，调整和明确社会组织综合党委成员分工，局直管的 29 家社会组织，以共建党支部、选派党建指导员等方式，实现党组织全覆盖。加强社会组织监管，社会组织年检率为 93%，超过市民政局目标值 90% 的标准。抽查审计社会组织 30 个。推送社会组织信用承诺书 240 份。

（三）聚焦群众关切，优化基本社会服务

一是养老服务提质提能。投资建设街镇养老服务综合体 2 个，新改建社区老年人服务中心（站）6 个、农村互助照料活动

中心（点）30 个，农村互助照料中心提档升级 6 个。完成居家老人适老化改造 570 户，新增家庭养老床位 60 张。为特殊困难老年人提供“三助一护”上门服务。新开业老年幸福食堂 4 个，为辖区老人提供助餐服务。培育养老服务团体 3 个。开展社区养老设施等级评定，3A 级以上占比 87.9%。养老工作接受中央电视台访谈，被《湖北日报》等媒体报道。

二是殡葬服务便民惠民。区委、区政府专题研究殡葬工作，区政协调研公墓建设。推进殡葬车辆规范管理，个体殡葬车辆集中回购，殡葬车辆由殡仪馆统一调度和管理。自 2023 年 12 月 1 日起，实行基本殡葬服务普惠减免，即：武汉市户籍或在辖区死亡火化的，遗体接运、遗体存放（3 天内）、火化、指定骨灰盒、骨灰寄存（1 年内）等五项基本殡葬服务全部免费。加快殡葬设施建设，启动殡仪馆提档升级前期工作，旧街、三店、凤凰、阳逻新建公益性墓穴 9900 穴，李集街纳入市区共建公益性公墓，潘塘街公益性公墓动工建设，公墓收费定价、管理机制同步推进。完成“三沿五区”内零散坟墓摸底登记。巩固“祭祀禁塑”成果，助推和美乡村发展。

三是婚事服务新风新貌。推进婚俗改革试点，建设婚俗文化展厅，融合问津文化和地方婚俗，树立良好家风家教。以“缘在新洲”为主题举办中式集体婚礼，举行挑盖头、饮合卺酒、织花篮、缔婚约等仪式，倡导婚事新办简办。成立文明婚俗宣传小分队，深入基层宣传文明婚俗。开展《中华人民共和国民法典》婚姻家庭篇、家庭调解、婚姻家庭辅导等业务培训，组织婚俗改革

劳动技能大赛，不断提高婚姻登记服务水平。

二、2024 年度重点工作安排

一是完善我区社会救助制度，巩固拓展脱贫攻坚成果，加强部门协同，促进区级困难群众基本生活保障工作协调机制发挥作用，形成救助合力。二是加强分散供养特困人员照料服务，落实委托照料管理，进一步压实街镇社会救助主体责任，加大社会救助政策宣传力度。三是加快推进全区城乡公益性公墓建设，提高2024 年城乡公益性安葬设施建设覆盖率。四是进一步加强婚姻登记队伍建设，提高婚姻登记员业务素质。创新婚俗宣传，积极落实进社区（村）开展“移风易俗、婚事新办”的主题活动，宣传抵制高价彩礼，倡导文明新风。持续推进公民“婚育一件事”联办工作，为实现“信息多跑路，群众少跑腿”而努力。

