
新洲区数字政府“十四五”规划

目 录

前 言	1
一、“十三五”数字政府发展现状与成效	2
(一) 基础设施建设稳步推进	2
(二) 政务数据共享持续优化	3
(三) 政务服务改革初显成效	3
(四) 政府管理效能显著提升	4
二、“十四五”数字政府建设面临的新形势和存在的问题	5
(一) 面临的新形势	5
1. 国家战略实施赋予数字政府建设新使命	5
2. 区域发展定位开启数字政府建设新征程	6
3. 信息技术发展提升数字政府建设新能级	7
(二) 存在的问题	7
1. 信息基础设施有待优化	7
2. 数据管理能力有待提高	7
3. 政务服务能力仍需提升	8
4. 智慧应用场景有待拓展	8
5. 信息安全防护仍需强化	9
三、总体要求	9
(一) 指导思想	9
(二) 基本原则	10
(三) 总体框架	11

(四) 发展目标	14
四、主要任务	16
(一) 统筹推进数字新基建	16
1. 构建高速泛在互联网体系	16
2. 完善云数融合资源基础平台	17
3. 建设城市运营三大平台	17
(二) 加快数据汇聚共享开放	19
1. 加强数据资源管理，夯实区级数据底盘	19
2. 健全数据审核制度，加大共享交换力度	20
3. 强化数据平台建设，提升开放利用能力	20
(三) 深入推进智慧政务建设	21
1. 深化政务服务“一网通办”	21
2. 构建统一政务协同办公平台	22
3. 优化政务服务便民热线平台	22
4. 建设企业服务和人才引进一体化平台	23
5. 持续推进“互联网+监管”工作	24
(四) 推动民生服务便捷高效	25
1. 发展智慧教育，打造全时泛在学习环境	25
2. 发展智慧医疗，完善便捷高效健康服务体系	26
3. 发展智慧养老，打造人工智能养老新模式	27
4. 建设智慧社区，提升基层治理能力和居民幸福感	28
5. 发展智慧乡村，强化数字化治理力度	29

6. 发展智慧文旅，开发应用数字旅游新场景	29
(五) 推进城市治理一网统管	31
1. 创建平安新洲，提升智能综合防控能力	31
2. 赋能城市管理，构建智能化综合指挥体系	32
3. 深化智慧应急，完善应急感知处置网络	32
4. 发展智慧交通，实现交通管理智能化	33
5. 发展智慧水务，加强多场景多业务协同应用	34
6. 发展智慧环保，提升监测管理决策能力	34
(六) 突破性发展数字经济	36
1. 发展数字产业，加快制造业数字化改造	36
2. 建设数字港口，提升航运物流服务水平	37
3. 发展数字农业，加快构建乡村振兴新格局	38
(七) 健全安全管理体系	40
1. 完善安全管理体制机制	40
2. 加快安全管理系统建设	41
五、保障措施	42
(一) 加强组织保障	42
(二) 健全工作机制	43
(三) 加强财政保障	43
(四) 加强人才引培	43
(五) 优化考评机制	44
(六) 筑牢安全防线	44

前 言

数字政府建设是落实网络强国战略、加快建设“数字中国”的必然要求，是提升政府效能、重塑内部流程、创新公共价值的重要举措，是增强政府公信力、建设人民满意服务型政府的重要途径。新洲区数字政府建设作为一项系统性工程，通过构建数字化业务，实施数字化管理和强化数字化支撑，打造泛在可及、智慧便捷、公平普惠的数字化服务体系，促进政府数字化转型，助力经济社会高质量发展。为加快明确新洲区“十四五”时期数字政府建设方向和路径，根据《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》、《中央深改委关于加强数字政府建设的指导意见》、《省人民政府关于印发湖北省数字政府建设总体规划（2020-2022年）的通知》、《湖北省人民政府关于推进数字政府建设的指导意见》、《武汉市新型智慧城市顶层规划（2020-2022）》、《武汉市深入推进智慧城市建设工作方案（征求意见稿）》、《武汉市城市大脑建设指南》、《武汉市信息化发展“十四五”规划》、《新洲区国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标纲要》等文件精神，融合本区重点产业、重点领域、重点工程建设目标，如航天产业、阳逻港、“一池三网”、问津云等，从全区一盘棋角度，制定本规划。

一、“十三五”数字政府发展现状与成效

“十三五”期间，在区委、区政府的正确领导下，新洲区在数字化城市管理、社会公共服务、数字经济发展等方面取得了重大进展，新型基础设施不断完善，数据资源共享和管理水平持续提升，数字化应用场景深入推进，政府管理效能显著提升，为数字政府发展建设奠定了坚实基础。

（一）基础设施建设稳步推进

接应光纤全覆盖、宽带大提速战略，深入开展宽带网络提速升级，实现光纤“村村通”；积极推进 5G 建设，已建成 558 个 5G 宏基站，实现城区和行政村有线宽带普及率、4G 无线网络覆盖率双 100%。政务外网实现区、街镇、社区（村）三级联通，67 家区直部门接入政务外网，15 个街镇（区处）及其 14 个街镇政务大厅联通政务外网，实现政务外网到桌面。79 家二级单位，637 个社区村通过 VPN 方式连接政务外网。基础平台支撑能力全面提升，2017 年建成全国区县级体量较大的政务云——问津云，目前已部署 277 台虚拟机，完成了 32 家单位信息系统迁移上云工作，承载了智慧党建、智慧水务、网上群众工作服务平台等 52 个重要应用。区视频共享平台建成，已接入“雪亮工程”、“平安乡村”、教育、水务、应急等部门视频探头共 1 万余路，平台实现流媒体转发、视频存储调用、报警管理、视频监测、电子地图基础服务等功能，初步实现全区视

频监控统一管理、共建共享。

（二）政务数据共享持续优化

智慧新洲大数据运营中心初具规模，2019 年建成智慧新洲数据共享交换平台，支撑各部门之间的数据共享交换，目前，已有 39 家区直部门通过数据共享平台交换数据。2020 年，进一步深化数据资源池建设，共梳理全区各政务部门数据责任清单 758 项，归集数据 1.27 亿条。经过数据清洗、校验、整合形成四大基础库，其中人口库归集数据 421.1 万条、法人库归集数据 82.46 万条。区数据共享平台与市数据共享平台已成功对接，实现数据上下互联、横向互通，为多项智慧应用提供数据支撑。

（三）政务服务改革初显成效

全面深化“放管服”改革，加快推进“高效办成一件事”改革举措，以“五减五通”为抓手，推动“一事联办”、“跨市通办”、“一网通办”落细落实。探索推进“证照分离”、“一业一证、多证合一”等举措，设立企业开办专区，2020 年新登记市场主体户数 9211 个，完成目标 163.3%，位居全市第三。提升政务服务质效，强力推进政务服务“好差评”机制，“好差评”评价率达到 70%以上，好评率达到 99%以上。推进“互联网+监管”全覆盖，加强审管衔接工作。智慧新洲 APP 上线运行，交通出行、医疗健康等 40 多项便民服务实现“指尖办

理”。

（四）政府管理效能显著提升

随着新洲区数字政府、智慧城市建设的推进，各领域积极开展智慧应用建设，政府管理效能显著提升。在政务服务方面，接应武汉市“民呼我应”相关工作要求，区级“民呼我应”信息平台部署完成，平台集议事、报事、办事等多项功能于一体，实现“民呼”迅捷上传，“我应”及时解决；“智慧新洲”APP上线运行，集广播、电视、直播、新闻资讯、社交媒体、生活服务、党建服务等移动互联应用为一体，助推居民生活数字化、网络化和智能化。区数字档案管理系统开发完成，建成全区统一电子档案室，为各单位提供档案管理服务，实现档案管理工作集约化、信息化。在社会治理方面，区水务局推进智慧水务建设，初步实现防汛智能化调度；区公安分局积极推进平安城市建设，建成智慧平安小区10个；社区矫正人员实现电子监管全覆盖，治安信息化水平全面提升，有效保障新洲区社会治安大局稳定；智慧工地项目建设完成，通过前端采集设备和数据分析应用，实现工地现场实时监控、工地安全生产稳步推进，有效减少重大安全生产事故的发生；智慧路灯、惠残信息化系统、智慧纪检系统等一批智慧化项目全面完成。在数字乡村建设方面，积极开展智慧农业、智慧小镇、电子商务等信息化应用建设，为“三乡工程”建设助力、赋能。

二、“十四五”数字政府建设面临的新形势和存在的问题

“十四五”时期是我国由全面建成小康社会向基本实现社会主义现代化迈进的关键时期，国家为适应新发展阶段人民对美好生活的向往呈现多样化、多层次、多方面的特点，已将数字政府建设纳入国家信息化发展的重要战略布局，以数字政府建设驱动经济社会高质量发展。当前，我国数字政府建设正进入深化探索、稳步推进、快速发展时期，以“人民为本、场景牵引、数据驱动、智能高效”为特征的服务型数字政府呼之欲出。基于“十四五”的发展环境，新洲区数字政府建设大有可为，势在必为，必须抢抓机遇、应对挑战，全力推进政府数字化转型变革，有效提升政府运行管理能力、激发数据资源价值、提升政府服务和治理水平。

（一）面临的新形势

1. 国家战略实施赋予数字政府建设新使命

数字政府是“数字中国”体系的有机组成部分，是推动“数字中国”建设、助推社会经济高质量发展、再创营商环境新优势的重要抓手和重要引擎。党和国家高度重视数字政府建设，党的十九大将“数字中国”上升为国家战略；党的十九届四中全会提出，推进数字政府建设，创新行政管理和服务方式，加快推进全国一体化政务服务平台建设，健全强有力的行政执行系统，提高政府执行力和公信力；党的十九届五中全会明确

了“十四五”时期仍需坚定不移建设数字社会、数字政府，全面提升公共服务、社会治理等数字化智能化水平；《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建议》提出：“加强数字社会、数字政府建设，提升公共服务、社会治理等领域数字化、智能化水平。”新时代新使命，党的十九大以来一系列重大发展战略聚焦信息化、数字化、智慧化发展，我区数字政府建设积极贯彻中央精神，勇担时代使命，造福新洲百万人民。

2. 区域发展定位开启数字政府建设新征程

“十四五”时期是我区在新的起点乘势而上、砥砺前行，开启新洲全面迈向现代化新征程的关键时期。长江中游航运中心、武汉国家航天产业基地和港口型国家物流枢纽城市等国家战略汇聚新洲，省委、省政府要求高标准规划建设武汉长江新区，重点推进光谷科技创新大走廊、武汉新港建设，带动鄂东大别山革命老区发展。新洲区作为航天航运两大国家战略承载区，正处在厚积薄发、高位赶超的绝佳机遇期。全区需充分把握区域政策优势，对标市委、市政府启动武汉城市圈大通道建设，做强长江新区副城、打造中国“星谷”等战略部署，加快“四区一高地”建设，以数字政府建设为抓手，践行好以人民为中心的发展理念，深化数据资源开放利用，全面推进政府职能转变和治理服务能力的提升，从而推动新洲区域经济社会的高质量发展。

3. 信息技术发展提升数字政府建设新能级

当前，以 5G、云计算、人工智能、数据中心为代表的“新基建”已逐步成为信息化产业发展和创新的基石，为数字政府发展注入新动力。一方面，5G、物联网、数据中心等新一代信息基础设施，将突破传统信息处理终端及传输方式的限制，以更加高速、灵活、智能的方式，为政府数字化转型提供坚实基础；另一方面，5G、人工智能、区块链等新技术将与政务服务、惠民服务、社会治理、产业创新等领域更深入地融合，为智慧应用、数字治理、管理决策开辟更大创新空间。新洲区需把握时代脉搏，迎接时代挑战，坚持新发展理念，紧抓“新基建”发展机遇，积极布局新型基础设施建设，夯实数字政府发展基石。

（二）存在的问题

1. 信息基础设施有待优化

政务信息化整体投入不足，信息化基础设施建设相对薄弱，部门信息化系统建设分散，缺乏统筹管理和统一规范。部分乡镇单位以 VPN 的方式接入政务网络，有安全风险，且无法完全满足视频共享、专项工作等政务服务业务需求。同时，部分单位分散隔离的业务专网还未整合到统一的电子政务网络体系，导致业务难以高效协同、数据难以互通共享。

2. 数据管理能力有待提高

政务信息化系统整合度低，政务数据采集、治理和共享的权责划分和制度规范不健全，对原始数据进行存储、汇聚、清洗的能力不足，未能有效打通省级数据资源共享通道，对已获取的数据资源整合利用能力不足。区级层面各部门使用的业务系统大多数为省市垂直系统，本地数据沉淀较少，同时各部门对数据共享认识不到位，致使数据共享工作推进缓慢。此外，政务数据尚未与社会数据实现良好的交换融合，政务数据资源开放力度不强、利用深度不足，数据资源交易增值潜能有待激活。

3. 政务服务能力仍需提升

现阶段，我区仍有部分部门采用纸质文件、人工转达的传统办公方式，管理效率较低且存在信息安全隐患；区级政务协同办公系统应用推广不足，目前仅有部分区直部门使用政务协同办公系统。对标省市优秀区域“一网通办”政务服务水平，我区“一网通办”的基础支撑仍然不牢，目前部分国垂省垂系统没有实现与统一受理平台的打通。整体政务服务事项网上可办率仍待提高，“高效办成一件事”主题事项有待扩展，政务服务大厅数字化服务功能有待完善，智慧化政务管理水平有待提升，营商环境仍需进一步优化。

4. 智慧应用场景有待拓展

应用系统建设存在“重建设轻运营、重管理轻服务”的现象。应用系统的建设多以满足政府日常管理和上级部门业务需

求为出发点，群众参与度不高。面向企业和群众的智慧化应用场景较少，企业和群众参与和体验感不强。区直部门以使用省市垂管应用系统为主，信息化建设意识和主动性不强，导致智慧化应用场景无法较好地满足服务公众和城市管理的需要。

5. 信息安全防护仍需强化

部分基础设施及政务应用系统未满足等级保护测评要求，异地云灾备中心建设尚未完成，网络信息安全存在风险。政务应用系统、数据资源的分级分类保护机制尚未完全建立，缺少有效的数据脱敏加密工具。政务外网中的安全隐患仍旧存在，急需按照等级保护三级要求对网络进行安全加固。关键信息基础设施国产化比例有待提高，以保证网络体系和数据保密体系自主可控、安全可靠。

三、总体要求

（一）指导思想

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的十九大和十九届二中、三中、四中、五中、六中全会精神，紧紧围绕网络强国、数字中国、智慧社会战略部署，抢抓党中央支持湖北及武汉经济社会发展一揽子政策机遇，立足我区经济社会发展的实际需要，坚持以人民为中心的发展思想，主动融入国家、省、市新发展格局，紧紧围绕“四区一高地”发展定位，深入贯彻“两大引领、三城联动、多点发力”

高质量发展战略，以数据资源驱动为核心，以数字新基建为支撑，以深化政府改革、优化公共服务、提升社会治理能力、助力产业创新为重点，加快打造决策科学、治理精准、服务高效的新型政府运行模式，努力将新洲打造成为武汉乃至湖北东部最具影响力和带动力的经济增长极，为新时代新洲区高质量发展提供有力支撑。

（二）基本原则

统筹规划，协调发展。坚持整体统筹和分级建设相结合，依据国家、省、市数字政府建设的标准规范，聚焦政府数字化转型、区域治理、民生服务等重点领域，加强市区协同，充分整合利用新洲区现有政务信息化基础资源，统筹规划、通盘考虑未来五年数字政府数据资源体系、便民服务体系及组织保障体系。推动各部门、各街道在本规划的总体框架下，按照立足当前、兼顾长远、急用先行原则，做好规划衔接，结合实际开展分级建设，实现全区数字政府建设“一盘棋”。

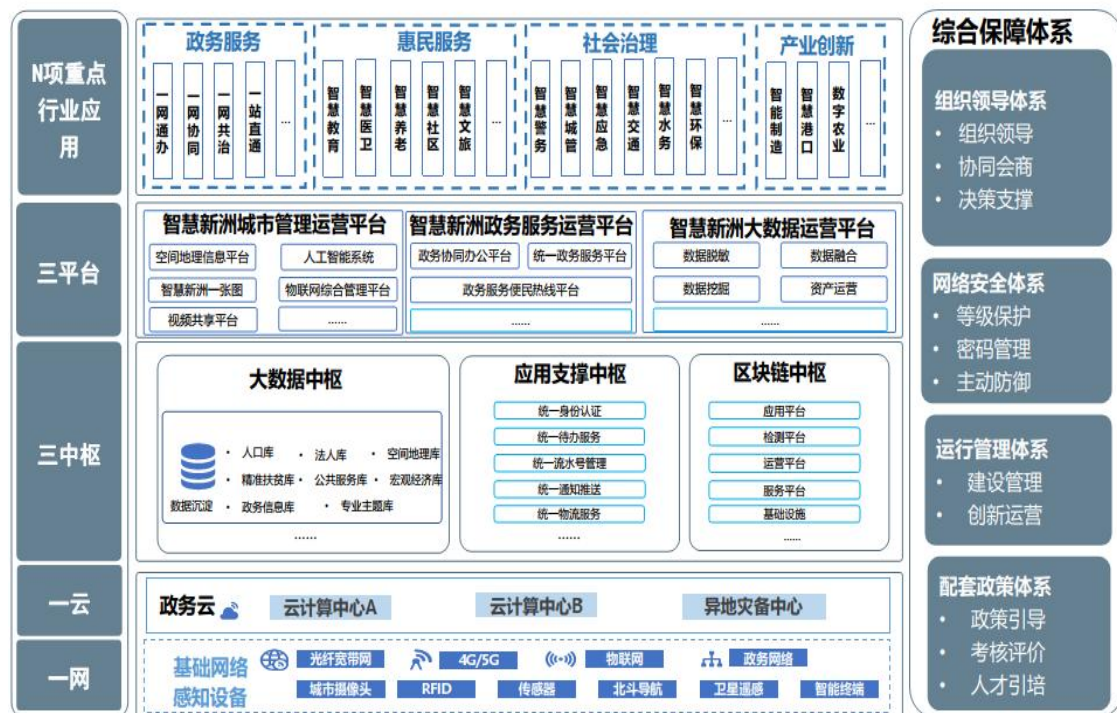
应用牵引，突出实效。聚焦“为民、便民、惠民”，着力破解政务管理、城市治理、公共服务、产业发展中企业群众面临的热点难点问题，以提升人民群众的获得感幸福感为出发点，加快推进政府流程优化再造，打破部门间数据壁垒，建设一批跨部门、跨层级、跨区域、跨系统的融合创新应用，加强项目建设后评估，让企业和群众切实感受到信息化建设带来的便利。

多元参与，创新运营。充分整合各方资源，创新数字政府建设运营模式，提升政府在规划引领、统筹协调、政策扶持、标准规范、监督考核等方面的作用，鼓励和支持企业参与到数字政府建设运营，打造政府引导、市场主导、多元参与、合作共赢的可持续发展模式。

技术领先，安全可控。立足新洲基础，充分吸纳国内外数字政府建设先进经验，积极运用云计算、大数据、物联网、人工智能、区块链等新一代数字技术，坚持安全与发展并重原则，在确保安全前提下适度超前发展。落实网络安全等级保护制度，建立管控结合的网络和数据资源安全保障体系，保障新洲数字政府建设运营安全可控。

（三）总体框架

按照“1+1+3+3+N”的总体框架，以统一规范的标准体系为载体，以数据共融共享为核心，以数字化、智慧化为实施路径，集约化、一体化推进新洲数字政府建设，即通过一网、一云、三中枢、三平台建设，全面推进政务服务、惠民服务、社会治理、产业创新等四个方面的N项数字化应用，建成网络互联、系统互通、数据共享、业务协同的“线上政府、智慧政府”。



“一网”即包括互联网、物联网、政务网在内的基础网络及感知设备。按照全域互联建设原则，以城市信息基础设施、物联网感知设施为核心，统筹建设新洲数字政府基础网络支撑体系，持续提升全域信息基础设施承载能级，推动城市基础网络设施统建共享。

“一云”即问津云平台。依托新洲区问津云平台提供的计算资源、存储资源、网络资源、机房运维、机房安全保障等服务，为数字政府建设提供基础支撑平台。

“三中枢”是指大数据中枢、应用支撑中枢和区块链中枢。大数据中枢负责采集政府服务、城市管理、民生服务、产业经济等方面数据，通过对数据的规范整编和融合共用，形成新洲区数据“资源池”。通过应用支撑中枢建设，提供统一身份认证、

统一用户“管理/登录”等公共业务支撑和微服务、容器等公共技术支撑。通过构建平台化、标准化、组件化的区块链基础设施，为各类应用开发提供统一的区块链基础能力。

“三平台”是指智慧新洲城市管理运营平台、智慧新洲政务服务运营平台和智慧新洲大数据运营平台。智慧新洲城市管理运营平台，以省、市时空信息基础平台一张图信息资源为基础，在全区空间地理信息平台上整合叠加城市物联网、城市运行、公共资源、应急指挥等数据，形成智慧新洲“一张图”，对城市全要素的运行体征进行立体感知、全景洞察、在线推演和实时管控，实现城市运行智能化分析研判和预测预警，提升城市精细化治理能力。智慧新洲政务服务运营平台由政务协同办公平台、政务服务便民热线平台和统一政务服务平台等平台组成，可有效提高政务服务效能，提升政务服务工作全流程管理水平。智慧新洲大数据运营平台负责全区数据资产统筹管理，通过数据脱敏、数据融合、数据挖掘和数据服务能力建设，进一步盘活全区政务数据资源。

“N项应用”是指围绕“政务服务、惠民服务、社会治理和产业创新”四大领域部署的N项智慧化应用。通过大数据、人工智能等新技术与数字政府建设的深度融合，实现城市智能化运行、管理和政府高效服务全覆盖。

（四）发展目标

坚持以人民为中心的发展理念，以新一代数字技术为支撑，坚持市区协同、三城联动，统筹推进数字政府改革建设，加快政府流程再造，优化政务服务、创新社会治理、助力产业创新。到 2025 年底，建成“善感知、数通融、惠企民、慧治理”的数字政府新标杆，实现政府决策科学化、社会治理精细化、公共服务普惠化、产业发展智能化，助力新洲区经济社会高质量发展。

基础设施全域覆盖。完成政务外网升级改造工作，网络带宽大幅提升，纵向实现千兆到街镇（区处）、社区，百兆到村，横向实现区各级部门政务网络带宽达到千兆，IPv6 对政府网、党建网等支持率达到 100%。合并区直部门和单位自设的互联网出口工作完成，协同办公应用不断丰富，政府运行效率全面提升。建成千兆光网城市，固定宽带网络普及率达到 100%，5G 网络实现全区覆盖。按照武汉云纳管的技术要求，升级问津云平台，实现与武汉云运营管理平台对接。非涉密政务专网整合连通率达到 100%，非涉密政务信息系统上云率达到 100%，区级关键基础设施智能化监管率达到 95%。

数据资源共建共享。实现武汉城市大脑的计算资源、存储资源、数据资源和四大能力平台与区级平台的深入对接和资源共享。区级大数据中枢建成，基础数据库和各类主题库进一步完善，同时与市大数据平台紧密耦合，实现相关数据在市、区

两级大数据平台分别存储。区块链中枢及应用支撑中枢建设完成，能为各部门、街镇（区处）、社区（村）提供数据共享交换、人工智能、区块链及统一应用支撑等服务。智慧新洲城市管理运营平台、智慧新洲政务服务运营平台和智慧新洲大数据运营平台建成，政务数据和社会数据相融合的海量数据资源池基本建立，支撑政府数字化治理场景应用。各项数据共享开放机制基本完备，95%以上的非涉密政务数据资源实现区级部门间共享。

政务服务便捷高效。区级政务服务大厅智慧化升级改造完成，“一网通办”全面推进，区事项网上可办率达100%，便民惠企高频事项基本实现“免申不用办”“全程网上办”“现场一次办”，高频服务事项掌上可办率达到100%，“最多跑一次”政务服务事项比例达到100%。围绕“高效办成一件事”，推动107项“一事联办”主题事项落地。“一窗通办”在区、街镇（区处）、社区（村）三级线下政务服务大厅全面推行，市场主体登记注册和涉企经营许可等事项实现“省内通办”，“鄂汇办”实现200项高频事项移动办。“互联网+监管”的精准化、智能化水平显著提高。

政务应用智慧协同。建成服务高效、治理精准、决策科学的全面型数字政府，通过强化大数据分析，支撑政府决策和高效履职，提升党政机关信息化建设水平，在政务服务、惠民服务、社会治理、产业创新等领域，形成一批有带动示范效应的

大数据智慧应用，通过数字政府和新型智慧城市的融合建设，完成新洲区数字政府特色应用体系构建，实现城市智能化运行、管理全覆盖。

四、主要任务

（一）统筹推进数字新基建

加快推动新一代数字技术对区域的重塑和再造，统筹推进宽带网络、新一代政务网、物联感知网络和城市大脑建设，构建高速接入、智能融合、全面感知的新一代信息网络和高性能、高可靠、高弹性的云计算基础设施体系，全面提升新洲区信息基础设施智能化水平和综合服务能力。

1. 构建高速泛在互联网体系

聚焦政务网络带宽提升和“打通最后一公里”，升级打造纵向到底、横向到边的新一代电子政务网络，逐步实现政务外网带宽纵向千兆到街镇（区处）、社区，百兆到村，横向千兆到区各级部门。严控新建或改、扩建非涉密业务专网，推进非涉密业务专网有序向政务外网迁移，加快实现融合互联。

加快千兆 5G 和千兆光网提速扩面，加强基础电信企业加大 5G 独立组网建设力度，持续开展通信网络改造升级，促进全光接入网进一步向用户端延伸，以双柳航天基地、阳逻开发区、阳逻港、问津新城为重点，打造一批“双千兆”示范小区、小镇，向全区辐射，不断扩大新洲全域双千兆网络覆盖能力。

完善城市感知设施布局，按照补充、提升、统筹原则，深化治安防控、交通管理、城市治理、生态环保、应急管理等领域物联前端感知节点建设，提升人脸、车辆、环境、基础设施等智能监测能力，形成有线无线融合、高点低点联动的立体化感知网络。统筹建设全区统一的物联网综合管理平台，推动各部门物联感知数据统一接入，形成全域、全量、全时的物联感知数据资源池，实现智能终端设备的数据共享。深化全区视频共享平台建设，加快已建非涉密公共视频资源接入，推进公共视频资源有效汇聚、标准化管理、跨行业复用。

2. 完善云数融合资源基础平台

加快推进政务云资源深整合、管控及备份工作，实现系统全打通、资源全调度。持续完善区政务云平台建设，按照“应上尽上”的原则，加快推进自建系统向云平台迁移和接入。完善政务云平台安全防护体系，提升容灾防御能力与应急恢复能力。推进与武汉云运营管理平台深入对接，按照武汉云纳管的技术要求，对问津云进行扩容，明确政务云平台建设管理要求和各方权责，实现全区政务云资源的按需申请、集中调度和综合管理服务，形成全区统一的政务云平台运行监管机制。

3. 建设城市运营三大平台

积极接应武汉市城市大脑建设工作要求，加快新洲节点与武汉市城市大脑的紧密耦合，加快促进计算资源、存储资源、数据资源和四大能力平台在区级的共享。根据实际情况，统筹

搭建大数据中枢、应用支撑中枢和区块链中枢，集中提升普惠算力、普惠区块链及应用统一支撑等数字化转型升级公共服务能力。加快推进智慧新洲城市管理运营平台、智慧新洲政务服务运营平台和智慧新洲大数据运营平台建设，打造数据融会贯通、应用统一支撑、运行精准分析、指挥高效协同的城市大脑，集中提升智慧化的多维感知、整合共享、分析决策、精细管理、精准调控等基础核心能力，实现对城市发展脉搏和运行体征的实时感知、全局智算和智能调控，并对政务服务、产业创新、惠民服务、社会治理等各领域进行赋能赋智。

专栏一 数字新基建标杆工程

建设新洲政务“一张网”延伸项目，将街镇、区直部门政务外网升级至千兆；新建政务外网 200 条以上，实现 85 个社区政务外网全覆盖，逐年提升政务外网入村比例。**协同推进“双千兆”网络建设**，推动基础电信企业 10G-PON 设备规模部署，持续扩大千兆光网覆盖范围，加快推动 5G 独立组网规模部署，城市区域精准补点，农村区域重视 5G 延伸，实现乡镇以上连续覆盖。**构建统一的物联网综合管理平台**，优化感知节点布局，加快智能感知终端建设进程，提升全区物联感知网络带宽和覆盖范围，形成全时全量的感知数据资源池，推动物联感知数据在城市治理、应急管理、智慧出行、智慧社区等领域的应用，树立 40 个示范应用场景。**做强“问津云”，打造“智慧新洲一张图”，建设 3 个运营平台**，作为长江新区副城，新洲积极接应城市数字孪生规划部署，深度对接“武汉云”，充分发挥并夯实新洲“问津云”资源

优势，推进区平台与武汉城市大脑基础平台紧密耦合，最大程度上实现数据汇聚归集、畅通流动、开放共享，不断释放数据资源要素价值，打造区内数据循环新模式，建设3个运营平台，使分散资源产生整合效应，实现区域治理“一网统管”、政务服务“一网通办”、数据资产“一站运营”。

（二）加快数据汇聚共享开放

依托智慧新洲大数据运营平台，整合汇聚城市感知数据、政务数据、社会数据等，以应用为导向，通过信息技术和体制机制创新，推进数据共享和开发利用，释放数据资源红利。

1. 加强数据资源管理，夯实区级数据底盘

依托智慧新洲大数据运营中心，持续加强数据采集、汇聚、治理和应用。按照“一数一源、多源核验、应采尽采、动态更新”原则，加强前端感知设备与系统数据的统筹管理和实时采集，推进区级自建系统和应用场景产生的数据资源及时向大数据运营中心汇聚，进一步完善人口、法人、空间地理、宏观经济基础库及精准扶贫、生态环境、公共服务、政务信息库等相关领域的主题数据库，逐步夯实区级数据底盘。依据武汉市数据管理规定，做好市级统一主题数据库建设的配合工作，促进数据在市、区两级大数据平台同步存储，实现市区两级数据的互联互通，同时汇聚科研机构、公用事业单位、互联网企业、港口物流等社会数据，构建全区政务数据、社会数据等多数据

融合的“数据资源池”。

2. 健全数据审核制度，加大共享交换力度

“以共享为原则，不共享为例外”，推进全区各部门按需共享数据。持续畅通区级数据共享交换通道，完善区级政务数据共享交换管理机制、优化数据目录和责任清单，加快与市级基础平台数据中枢的对接和互通，按需推进跨部门、跨系统、跨层级的互通共享。加强数据共享交换评价考核，确保数据共享的及时性、规范性和准确性。

3. 强化数据平台建设，提升开放利用能力

深化智慧新洲大数据运营平台建设，丰富数据检索、数据预览、可视化展现等功能和服务。按照市级政务数据资源开放的标准规范，结合新洲区实际，构建区级政务数据开放机制，按照“合法合规、安全可靠”的原则，向相关行业和社会机构有序开放政务数据资源。持续拓展社会数据资源获取渠道，以有偿购买和合作等方式，引导电商、外卖、网约车等社会数据资源的有效获取和汇聚，加快政务数据与社会数据的融合创新。推进数据资产增值应用，积极开展数据增值服务，围绕数据要素市场培育，探索构建数据生产、产权保护、交易流通、应用开发、收益分配机制，加快数据资产运营，持续提升数据资源效能。

专栏二 新洲数字资产长效运营工程
建立数字资产安全管理运营新机制，制定数据采集、传输、

存储、共享的标准规范，理顺数据资产统筹调度新模式，形成“一把手”推进、多部门协同的新机制。**打破数据壁垒**，解决跨层级、跨部门数据流通共享这一关键性问题，把网格“条线”管理纳入“综合”管理，形成以安全为前提、数据为关键、场景为抓手的共享共治新局面。**推动数字资产长效运营**，通过数据运营，提供更加精准、个性的服务，赋能社会治理及产业发展。通过系统运营，打通应用场景和业务数据，实现人找服务向服务找人转变，倒逼管理体制、治理结构、服务模式、产业布局变革，形成更加合理优化、透明高效的服务模式。

（三）深入推进智慧政务建设

面向政府数字化改革和城市治理能力提升需求，将提高政务服务水平作为“创新行政方式，提高行政效能，建设人民满意的服务型政府”的重要途径，围绕“放管服”改革和“互联网+政务服务”持续深化，加快互联网、大数据、人工智能等技术手段运用，实现政务服务更优质、更高效。

1. 深化政务服务“一网通办”

全面贯彻落实国家和省市关于“简政放权、放管结合、优化服务”改革相关要求，深化“一网通办”政务服务改革，加快线上线下融合，推动政务流程优化和再造，以“五减”、“五通”为抓手，深入推进减事项、减环节、减材料、减时限、减跑动次数，加快实现用户通、系统通、数据通、证照通、业务

通，以流程再造提速增效，以企业和居民感受为第一标准，打造更优营商环境。围绕“高效办成一件事”，持续拓展“一事联办”主题事项和应用场景。加强区级政务服务大厅智慧化升级建设，全面加强大厅预约叫取号、窗口协同办理、智慧帮办引导、自助终端等智慧化设施设备建设，努力提升企业和居民办事体验。深化综合窗口改革，区、街镇（区处）、社区（村）三级线下政务服务大厅全面推行“一窗通办”，推动区级事项“综窗”受理。全面深化“互联网+监管”，对企业采取信用分级分类监管，提高监管的精准化、智能化水平。

2. 构建统一政务协同办公平台

遵循市级“一网协同”建设标准，优化全区政务办公业务流程，加快升级优化全区统一的政务协同办公平台，全面推进政府各部门移动办公，打造统一办公门户，推进政务公文协同审批处理、政务事务协同办理。横向打通各部门办公平台，对上完善与市协同办公平台的对接，对下联通街镇（区处）、社区（村），集成公文处理、会议管理、收发通知、移动办公、一键 VPN、即时通讯、视频通话等应用功能，推进政府内部业务流程协同再造、畅通部门间通信和信息交流，全面提升政府运行效率。加快“武汉政务”APP 的应用和推广，将“武汉政务”APP 作为全区政务协同办公平台入口，全面推进政府各部门统一平台办公，最终实现全区对内办公一套系统、一个平台。

3. 优化政务服务便民热线平台

按照“统一转办、统一督办、统一评价、统一考核”的原则，以问津云、大数据平台为支撑，加快“一网共治”相关平台建设，优化新洲区政务服务便民热线平台，提升数据中台、智能中台支撑能力，深度对接相关专题系统，加快推进将市民热线、城市留言板、微邻里等平台统筹整合到一个平台转办，扩充移动端应用深度，加快实现数据横向共享、信息上下贯通、趋势精准研判、应用智能互动，完善考核评价体系。

4. 建设企业服务和人才引进一体化平台

积极对接市级“企呼我应平台”，构建政府和企业及时沟通渠道，归集惠企政策，收集企业诉求，实现惠企政策的精准推送和智能匹配，形成高效响应处置闭环。整合工商、税务、人社、质监等相关涉企服务，健全涵盖创业准备、企业登记到企业注销全周期主题服务。建立诉求采集、政策公开、供需对接、银企对接、技术转让、征信服务直通渠道，拓展帮办代办广度深度，实现企业诉求一键上报，扶持政策一站汇聚，高频服务一手代办。

加大人才信息化服务力度，提高人才资源、创新资源引入能力。依托市级人才服务信息化管理平台，引进急需的高素质专门人才和产业领军人才；规范人才评价认证体系，建立全区人才信息库及人才社会化网络平台。利用大数据分析能力对人才数据资源进行分析应用，实现全区人才服务工作数据化、智能化。

5. 持续推进“互联网+监管”工作

按照省市“互联网+监管”建设相关要求，全力推进“互联网+监管”工作。持续优化梳理监管事项，完善监管事项目录，优化构建跨部门、跨领域、跨层级监管联动响应和协作机制，为监管服务、风险防控、预警研判和决策提供有力的数据支撑，持续提升监管服务效率。优化“双随机、一公开”监管，结合监管对象风险等级与信用分级分类管理，合理确定、动态调整抽查比例、频次和抽查概率，确保“双随机、一公开”有效实施，实现全过程信息化记录和管理。进一步加强监管数据综合应用，以数据驱动协同监管方式的创新，持续提升事中事后监管规范化、精准化、智能化水平。

专栏三 新洲政务服务优化工程

围绕“一网通办”目标，依托“鄂汇办”、微信小程序、支付宝等不同渠道，以群众好用、爱用、实用、常用为导向，拓宽“一件事”适用场景，逐步提升新洲政务服务事项网办率，到规划期末预期达到90%以上。**统筹推进综合自助机建设**，加快政务服务向商务楼宇、居民社区等公共场所延伸步伐，推动更多事项全程就近办、马上办、一次办，形成以政务大厅为中心、综合自助机为节点的协同服务新模式。**提升政务服务中心服务能力**，消除数字鸿沟，优化办事大厅无障碍环境，满足老年人等特殊群体需求，建设人脸识别系统、自助填单设备及服务监控与投诉管理系统，不断提升政务服务监管和展示能力。**升级改造区级政务便民服务热线平台**，对平台功能进行完善和拓展。

（四）推动民生服务便捷高效

加快构建广覆盖、多渠道、智能化、个性化的便民服务体系，积极推动人文教育、医疗卫生、智慧养老、社区管理、文化旅游等领域公共服务普惠化，提升人民群众获得感、幸福感。

1. 发展智慧教育，打造全时泛在学习环境

夯实智慧教育基础设施。接应武汉国家“智慧教育 2.0”示范区建设要求，深化落实星级智慧校园建设，建成覆盖全区中小学的百兆宽带网络，逐步建成以 5G 网络为基础的区域性智能教育无线网络，实现新洲区 114 所中小学校无缝覆盖、一站登录、无障碍切换；逐步推动电子白板等现代化教学设备更新换代，稳步推进创客教室、虚拟仿真实验室等智能化教学环境建设，力争每年创建二星级智慧校园 30 所、三星级智慧校园 20 所、四星级智慧校园 10 所，实现全区星级智慧校园全覆盖。

开展智慧校园应用建设。依托武汉教育云平台和智慧课堂教学环境，以“减负增效”为目标，坚持打好课堂教学攻坚战，从新洲一中评选出一批名师，把他们的教学理念、经验、方法通过智慧应用传播并加以推广，充分发挥新洲一中全省示范高中学校集群效应，深入开展“一师一优课、一课一名师”和“信息技术与课堂教学深度融合”主题月活动，推动规模化、常态化、深层次的应用。推进智慧课堂实践，探索先学后教、以学定教、线上线下一体、课内课外衔接的智慧课堂教学模式，推动差异化教学、个性化学习。推进网络名师课堂建设，提供

同步课堂、点播课堂、在线答疑、家长课堂等教育服务，以满足学生个性化学习需要，促进教育优质均衡发展。推动人工智能与教育教学融合实践，在试点基础上逐步实现全区中小学人工智能课程全覆盖，推进人工智能与学科教学融合研究，打造一批人工智能基地学校、名师和学科典型案例。

跨越式发展职教及高等教育。积极接应国家“1+X”证书制度试点，以信息化助推职业教育改革发展。依托新洲区职校、技校、卫校、武汉工程职业技术学院的职业教育资源基础，充分利用人工智能、大数据等技术，推进职业技能人才培养模式创新。支持湖北大学（阳逻校区）、武汉生物工程学院等高校在新洲的建设发展，稳步推进大学城建设，逐步建成校企合作平台，充分利用学生管理和企业人才需求大数据资源，多维度分析和精准匹配课程培训，开展个性化的学生实习实训、就业能力培训、教学技能拓展，充分释放“城市+大学”的发展红利，实现政产学研用融合发展。

2. 发展智慧医疗，完善便捷高效健康服务体系

完善基础医疗机构信息化建设。完善全区医疗基础设施，夯实全区 5 家医院、18 家社区卫生服务中心（乡镇卫生院）基础医疗服务、基本公共卫生服务、区域电子病历服务、家庭医生签约服务、合理用药服务的一体化卫生应用基础。依托全民健康市区一体化平台，推动健康医疗大数据资源共享开放，开展全生命周期健康数据建设，实现全区医疗健康信息化数据资

源的集聚整合和各应用系统跨区域、跨部门的高效共享互通，推动健康医疗大数据应用及产业发展。

加快公共卫生应急管理体系建设。以信息化切实增强公共卫生管理能力，全面感知全区公共卫生态势，加强联防联控大数据管理，充分利用 5G、智能分析、人工智能等新技术，实现信息自动采集、数据智能分析、物资精准调配、高效决策研判、信息及时推送等功能。强化各类人员数据信息的多元整合汇聚、比对分析、研判定位、推送处置、反馈上报，实现信息普查、在线问诊、隔离管理、行程追踪、出行管理等功能，全面提升公共卫生监测预警和应急处置能力，保障人民生命健康安全。

深化“互联网+医疗健康”便民服务。充分利用现有的医疗信息化平台和大数据基础，一方面促进医疗服务机构纵向联动，逐步形成“健康进家庭、小病在基层、大病到医院、康复回基层”的分级诊疗格局，大力提升全区医疗机构协同处置能力，另一方面建设一批智慧医院，积极发展在线医疗，打造“互联网+大健康”综合示范片区，全面形成具有新洲特色的全民健康服务体系。

3. 发展智慧养老，打造人工智能养老新模式

建设智慧养老服务综合平台，加快构建居家、社区、机构、医疗“四位一体”的养老服务体系，统一分析研判全区老人、机构、服务商及医疗数据，打造全区“养老数字地图”。构建全方位覆盖、全过程监管、全天候响应的“互联网+居家养老”生

态，探索人工智能条件下的养老服务发展新模式，通过人工智能应用提升老年人幸福感，提高养老护理工作效能。丰富居村老人养老生活，综合利用互联网、物联网、大数据、云计算、数字定位等技术手段，推动人脸识别、语音交互等人工智能设备在新洲乡镇老年活动室中的推广应用，为老年人群提供智慧照护、健康检测、在线问诊、康复保健、慢性病管理等养生养老全阶段健康服务，促进养老服务业态创新发展。

4. 建设智慧社区，提升基层治理能力和居民幸福感

加快社区基础设施升级改造。充分利用移动互联网、物联网和 5G 等技术，结合平安小区建设基础和老旧小区改造契机，深化社区视图设备、社区物联感知终端智能化设施建设，实现社区全面感知，将人、车、房、物、水、电、煤、气等全方位的社区环境进行立体化的信息采集，实现社区各组成部分的精准管理和智能联动。

提升社区“服务+治理”信息化水平。在建立区级城市数据大脑的同时，加大推进数据资源向社区层面的共享力度，切实减轻基层工作压力，推动线上线下融合，构建社区“服务+治理”的基层社会管理模式，及时化解矛盾纠纷，第一时间响应群众需求，快速感知防范社会风险。

丰富社区智慧服务应用。通过智慧物业、社区健康养老、社区金融及电商等智慧应用，为社区居民提供物业在线报修、代办代缴、健康管理、安防控制、养老监护、社区医疗、社区

物流、社区消费等全方位、多层次的优质快捷便民服务，打造幸福和谐社区。推动各社区配备红外体温检测、“无人销售”商店、智能“微菜场”等各类便民业态，在部分有条件的社区试点建设智能停车场、智能充电桩等公共设施。

5. 发展智慧乡村，强化数字化治理力度

深化乡村新型基础设施建设，推进乡村通信网络基础设施升级、信息进村入户、5G 创新应用，提高形成基础设施数字化水平，夯实数字乡村基础。促进信息化与乡村治理深度融合，推进“互联网+村级公共服务”，加快村级公共服务综合信息平台建设，推动“互联网+基层党建”嵌入乡村治理，提升乡村治理智能化、精细化、专业化水平。大力发展智慧农业，深化“互联网+”现代农业，聚焦种业创新、现代食品、农机装备、农业污染防治等重点领域，推进农业生产环境自动监测、生产过程智能管理、农产品智能追溯监管，拓展农业农村大数据管理应用，打造科技农业、精准农业、智慧农业。

6. 发展智慧文旅，开发应用数字旅游新场景

以文化旅游为切入点，发挥本土的农业、乡村文化资源和土地资源优势，挖掘问津文化、红色文化、民俗文化、楚剧文化为主的多元文化产品价值，大力发展乡村生态旅游，把数字体育带入景区，打造省级公共文化服务体系示范区，走出一条人与自然和谐共生的“景区带村”旅游谋发展之路。围绕高质量发展全域旅游，依托武汉旅游一码通，通过对“吃、住、行、

游、购、娱、商、体”等服务场景实现数字化改造，推进新洲人免费游新洲项目落地，加快“智慧旅游”综合管理服务平台建设。以紫薇都市田园、凤娃古寨、问津文化小镇和花朝河湾等景区为重点，将邾城文化旅游、西北部田园花香旅游、东部山地红色旅游与生态旅游、南部滨湖度假旅游及西南临江港城工业旅游等相关旅游资源有机结合，构建“一心四区一环”发展格局，通过综合管理服务平台建设和大数据赋能，对游客画像、个性化预订服务、客流量管理等进行一体化管控，实现数字化景区管理。围绕“互联网+旅游”，整合生态、文化、乡村旅游等资源，推广5G、VR/AR（虚拟现实/增强现实）、人工智能等数字技术在文化旅游中的应用，推进道观河、将军山、问津书院等智慧景区试点建设，智能化提升改造景观、道路、公共服务设施等旅游要素，打造涵盖旅游产品推广、个性化服务预订、旅游体验增强等功能的一体化智能服务体系。深化新洲文化馆、体育馆等公众号建设，完善消息推送、场馆预订、活动报名和数字群文等功能模块，打造一刻钟便民生活圈。

专栏四 民生服务提质增效工程

在智慧教育领域强化学校信息化基础设施建设，开发一批能解决真问题、真痛点、真需求的智慧校园典型应用。建设医疗健康云服务平台，着力于提升医院智慧化水平，落地互联网+医疗惠民服务。深化建设区级“互联网+居家养老”综合平台，创新优化智慧养老服务模式。完善社区基础设施，打造一批智慧社区示范

点，建设社区“服务+治理”工作平台，面向社区提供人、车、房、特殊人群、设施设备等社区自治服务及相关数据资源共享。建设智慧旅游综合管理服务平台，推进文化、旅游、体育、农业融合互促发展，启动紫薇都市田园 5A 景区创建，建成 4A 级以上景区 4 个，3A 级以上景区 4 个，打造 5 个以上智慧文旅体应用场景，不断推进景区智能化改造，构建数字化文旅新格局。

（五）推进城市治理一网统管

推动新一代信息技术在治安管理、城市管理、应急指挥、交通治理、水务管理、环境治理等领域的创新应用，利用信息化、智能化手段构建人人有责、人人尽责、人人享有的社会治理共同体，加强城市管理的敏捷感知、信息共享、智能决策、业务协同及多元共治，打造精细动态、安全高效的城市运行管理和服务模式。

1. 创建平安新洲，提升智能综合防控能力

全面推进社会治安防控体系建设，积极构建多维泛在的感知体系，全面提升对新洲区“人、机、物”的感知能力。依托“平安城市”、“雪亮工程”等建设基础，加强视频监控设备、监控资源的统筹联动管理，优化整合公安数据资源，规范数据标准，通过数据资源的深度互通，推动“情报、指挥、勤务、舆情”一体化实战化运行机制向党政部门延伸，着力构建大安全工作格局，推进公安数据资源在政府决策、政务服务和警务

实战等领域的深度应用。结合智慧平安小区建设，推动“一标三实”信息采集，强化重点区域、重要关口、重要时段感知防控，提升对重大事件的动态预警、重点防范能力。

2. 赋能城市管理，构建智能化综合指挥体系

统筹推进城市物联网感知系统建设，持续增强城市管理基础设施全域、即时感知能力。完善智慧城管大数据资源体系，强化城管数据的有效汇聚，有力支撑城管业务精细化管理。开发城管指挥调度系统，优化整合城管视频监控资源，加强对大城管各部门、服务单位的统一协调调度科学考评，提高事件智能研判和快速处置能力，做到一网统管。按照市级智慧城管的建设布局，全面推进智慧停车、智慧执法、智慧环卫、智慧燃气、智慧园林、智慧市政等区级城管业务应用系统的落地和拓展，加快垃圾智能分类回收与处置、“厕所革命”、工地和渣土运输的实时监管，全面提升城市管理智能化、精细化、科学化与可持续发展水平。

3. 深化智慧应急，完善应急感知处置网络

推进应急管理现代化，提高监测预警能力、监管执法能力、辅助指挥决策能力、救援实战能力和社会动员能力。以“天地图·武汉”为基础建立新洲区应急信息资源“一张图”，整合自然资源、住建、水利、气象、交通、消防等部门现有监测数据，建设统一的应急数据库，加快数据共建共享共用，实现各类重大风险和隐患的识别、评估、监控、预警、处置等过程的动态

管理。积极落实省市关于加强应急防控网络体系建设的工作任务，加快完善区级应急指挥中心，完善区级应急感知网络，满足新洲区应急管理工作在全过程管理业务、常态业务、非常态业务和综合保障业务中的各项需求。

4. 发展智慧交通，实现交通管理智能化

统筹推进交通大数据治理，加快综合交通智慧指挥系统建设，加强交通各要素的实时监控和定量评估，为交通拥堵治理、综合运输保障、应急协同指挥、交通决策支持等各项业务的开展提供有力支撑，实现交通行业智慧化、精细化、协同化的管理。建设交通运输行业日常监督管理系统，实现行业日常监督管理的全覆盖。

深化智慧交通应用，完善智慧公交、定制公交、交通治堵、停车诱导、信号灯管理等应用，提升多元化、个性化服务能力。搭建区级交通信号灯远程控制系统，基于交通视频监控、电子眼等设备回传的实时监控视频内容分析，自动调整主要路口红绿灯时长，确保路口通行和路网利用效率最优化。统筹部署交通诱导系统，基于视频网络整合、视频实时感知和内容分析，实时获取全区主要交通运输路网车流量、平均速度、突发事件、道路施工等基本交通信息。择点部署一批交通诱导屏，实时发布城市主要道路路网荷载、拥堵情况、交通管制、交通安全宣传等信息，引导车辆合理规划行车路线，及时疏解交通拥堵。推动辖区道路泊位、公共停车场、营业性停车场等车位资源信

息化改造，统一接入武汉市机动车综合管理平台，实现全区停车位信息的统一汇聚和集中发布。依托诱导屏、APP 等渠道面向公众提供实时的停车位分布信息，助力群众实现就近、便捷停车，减少城市道路无效交通流。同时实现与公安、交警、城管、环保等部门的数据资源的共享。

5. 发展智慧水务，加强多场景多业务协同应用

强化物联感知，推动道观河、阳逻、邾城水厂供水管网水量、水压在线监测，拓展湖泊前端监控监测及河、湖、库、渠水文监测，逐步实现全区信息自动采集，全面感知。全面贯彻落实河湖长制，推动河湖管理、水安全、业务办理等应用场景建设，深化信息技术与治水业务融合，通过数据赋能，逐步实现水务动态预演、预测预警及业务线上办理，提高全区水务防汛应急响应能力和管理能力，切实保障城市生命线安全。

6. 发展智慧环保，提升监测管理决策能力

打造智慧生态环保之城，构建多元化环保感知网络，围绕“科学减排指标体系、准确减排监测体系、严格减排考核体系”的要求，强化环境感知、数据传输、共享应用、综合管理等环保信息化能力的建设，达到环保保护工作“测得全、传得快、说得清、管得好”的目标。统筹部署和优化水体监测网络，加强新洲区域湖泊、河流、水库感知监测体系建设。采取政企合作模式，针对工业园区和 59 家重点排污单位，加强废水、废气、放射源等污染监测网络部署。基于全域深度覆盖的生态环境监

测网络，实现全区重要生态资源、重点污染源、工业园区等区域实时生态环境基础数据“一图呈现”。加强环境监察移动执法子系统建设，推动执法从人工管理向智慧管理转变。开展全区环保动态分析和预警，定位涨渡湖、柴泊湖、道观河水库及河流、园区等主要污染区域关键污染成因，绘制农村土壤污染地图，为精准治污提供决策支持。到 2025 年，新洲区基本建成科学、独立、权威、高效的生态环境监测体系和统一的生态环境监测网络，基本建成政府主导、部门协同、社会参与、公众监督的监测新格局。

专栏五 城市治理一网统管工程

建设新洲城市管理运营平台，整合全区各条线数字资源，将市民热线、城管、应急、公安、交通等领域系统接入区城市管理运营平台，加大前端感知基础设施设备建设力度，提升城市慧眼识事能力。构建“一级监督、二级指挥、三级处置、四级网格”治理体系，区、街镇、村（社区）、网格联勤联动深入推进，应急、交通、水务、环保等领域智慧应用积极实践、初具规模，线上线下协同机制基本形成。持续提升政府“高效处置一件事”能力，早研判、早发现、早处置、早预警格局显现，在最短时间、最低层级，以最小成本，取得最好效果，打开“一屏观天下，一网管全城”城市治理新局面。

（六）突破性发展数字经济

以信息化、数字化手段为新洲区航天制造、港口物流、乡村经济等特色产业赋能，围绕经济高质量发展战略与“两化三融合”主线，突破性发展数字产业化、产业数字化，促进 5G、工业互联网、人工智能、区块链等数字技术和实体经济深度融合，率先引领新洲战略性新兴产业发展。

1. 发展数字产业，加快制造业数字化改造

依托国家航天产业基地，推进航空航天设备及系统制造、航空航天新能源、航空航天新材料、航空航天装备建造，努力打造中国“星谷”，推进空天信息、卫星互联网和 5G 协同发展，建设全球领先的人、机、物全面互联的产业集群，率先建成我国领先的天基物联网示范区、卫星互联网应用示范区。依托华能电厂能源优势，引导一批企业建设云计算、大数据中心，逐步建成商用卫星计算平台和工业大数据中心。支持我区船舶制造、纺织服装、机电设备制造等行业龙头企业发展，整合产业链、供应链上下游资源，建设工业互联网平台。推广 5G、工业互联网、人工智能等数字技术在工业企业中的应用，支持企业开展国家两化融合贯标工作，加速打造两化融合升级版，发展数字化协同设计、大规模个性化定制、全生命周期管理等新模式，持续推动企业信息化建设和业务系统上云上平台。以企业智能化改造行动计划为抓手，实现全区工业企业数字化诊断全覆盖，在重点产业形成一批标杆性的智慧工厂、数字化车间。

开展中小企业数字化赋能专项行动，对纳入“专精特新”中小企业培育体系 and 小型微型企业创业创新示范基地建设的企业，予以重点支持。

2. 建设数字港口，提升航运物流服务水平

加快港口物流基础设施建设。进一步完善推进港口码头和航道水域的 5G 网络覆盖，加强支撑监管部门和航运企业的各类信息化业务建设，面向物流关键节点，构建基于北斗卫星导航、船舶自动识别系统、雷达探测监控、RFID（射频识别）等技术的信息智能感知体系，推动“智能闸口”、“一卡通”、视频监控等信息系统建设。提高码头前沿装卸设备、水平运输车辆、堆场装卸机械等关键设备的自动化、智能化水平，推广自动化立体仓库、智能拣选、托盘共用、智能配送等先进物流设备和技术，提升货物在港口的作业效率。

建设阳逻国际港多式联运大数据中心。充分利用新兴技术高速发展带来的行业数字化的机遇，挖掘阳逻现有综合交通、能源资源，发挥边缘计算优势，实现跨境和区域交通、贸易等海量数据资源就近汇集存储，推进交通、公安、邮政等部门信息互联，推动物流、交通、海关、检验检疫等跨部门信息共享，提供资质资格、认证认可、检验检疫、通关查验、税收征缴、违法违章、信用评价、政策动态等一站式服务。

推进物流管控智慧化应用。围绕生产管控精细化，努力提升码头、堆场、设备、集装箱、仓储、船舶、车队和泊位航道

的管理智能化水平，实现统一调度、监控和管理。围绕港口安全监管和应急指挥调度，加快安全监管预警、应急事件发布、应急指挥通信等能力建设。引入国内知名大数据企业，整合港外企业、港内生产、国内外港口及相关行业等各方面信息数据资源，充分利用区块链技术，对港口大数据进行行业分析和监管应用。面向企业，提供舱位、货源、代理、通航信息、运输和物流状态等信息服务，提升航运物流“一站式”信息服务水平。

3. 发展数字农业，加快构建乡村振兴新格局

积极探索农业智慧应用。加快发展数字农业，利用卫星遥感、航空遥感、地面物联网等手段，动态监测重要农作物的种植类型、种植面积、土壤墒情、作物长势、灾情虫情，及时发布预警信息，提升种植业生产管理信息化水平。推动智能感知、智能分析、智能控制技术和装备在农业生产中（产前机耕、产中机播机防、产后机收）的集成应用，促进生产方式向集约化、精准化、自动化、高效化转型升级，实现传统农业向数字农业、智慧农业、高效设施农业的转型。加快传统养殖业的智能化建设，推进以李集、三店为轴心的大型畜禽规模养殖区的数字化改造，引导养殖业向无人化作业、智能化实时监测、远程操控等方向发展。推进水禽板块数字化改造，构建基于物联网的水产养殖生产和管理系统，推进水体环境实时监控、饵料精准投喂、病害监测预警、循环水装备控制、网箱自动升降控制、无

人机巡航等数字技术装备普及应用。

加速发展农村电子商务。深入推进农村电子商务发展，探索“电子商务+旅游+扶贫+农产品”的发展模式，建立完善农产品网络销售的供应链体系、运营服务体系和支撑保障体系，以电商促进农业市场化、标准化、规模化、品牌化。围绕食用菌、水产养殖、花卉苗木及生态有机茶等特色产业和重点品种，强化盒马鲜生、京东、淘宝等一批知名电商企业与小农户、家庭农场、农民合作社等对接。完善农村冷链物流配送网络，推广应用定位、温度传感器、RFID（射频识别）标签等信息设施，持续提高农产品仓储管理和物流追溯的精细化水平。建设新洲区电子商务公共服务中心，推进“直播带货”活动，整合新洲区品牌农产品电商线上线下渠道资源服务，深化新型农业经营主体与电商平台的合作，同时大力引进和培育跨境电商等类型企业，促进农业标准化、规模化、品牌化发展。

加快产业融合一体化发展。加快“智慧旅游”综合管理服务平台建设，落实紫薇都市田园、问津文化小镇等重点乡村旅游景点和仓埠-李集-凤凰-涨渡湖、红色旅游等路线的智慧交通引导屏建设，在主要道路设置停车场引导及停车位数量实时显示电子屏，辅助游客合理规划进出景区游览路线，实现农村特色旅游区个性化预订服务、客流量管理等功能的一体化管控。推进智慧小镇建设，以点带面促进乡村旅游景区推荐、文化遗产展示、食宿预订、土特产网购、地理定位、移动支付等资源

和服务的精准化、智慧化发展。实施红色旅游线绿化景观提升工程，打造具有新洲特色的中国山地马拉松赛事新名片。依托李集桃花节、荷花节，发展“互联网+”农业特色养殖产业带、农家乐采摘带及休闲旅游片区，大力发展以康养为主题、农文旅体养深度融合的大健康产业，打造独具特色的“生态+产业”发展新模式。

专栏六 新洲特色数字经济建设工程

构建新洲特色数字经济新格局，以卫星互联网、数字农业、农村电商为载体，接应武汉市“天基互联试验网”试点工程，构建一套开放、互联、共享的天基互联网系统，不断拓展卫星宽带信息网络应用市场，助推中国“星谷”数字产业发展进程，拓展“互联网+农机作业”、农村电商等数字农业新模式，实施新一轮农村电商发展三年行动，新培育农村电商服务站 10 个。

（七）健全安全管理体系

严格落实网络安全工作责任制和国家相关制度要求，建立“立体防护、多方联动”的安全管理体系，持续完善安全管理体系机制，强化自主可控技术支撑，增强安全管理、安全保障等全方位防护能力。

1. 完善安全管理体系机制

通过设置管理机构、完善工作机制、强化考核评估等方式，持续完善安全管理体系机制。建立“边界明确、权责清晰”的

统一安全管理机构，定义并明确数字政府各参与方的安全职责，配备安全岗位人员，建立人员和岗位管理相关制度，明确各部门各系统的安全职责及边界。进一步强化全区统筹规划，完善“纵向监督、横向联动”的网络安全工作机制，在网络安全、数据安全、系统安全等层面实现全区统一、协同联动的安全监管和应急机制。明确数字政府安全工作总体方针，规范数字政府安全管理流程，建立和完善日常管理操作规程、手册等。在满足《中华人民共和国网络安全法》《信息安全等级保护管理办法》《中华人民共和国密码法》等相关法律要求的基础上，完善安全等级保护、安全评测、风险评估等日常安全管理机制，落实国家安全自主可控、网络安全管理、密码管理和密码应用“三同步一评估”等相关部署，全面增强安全风险综合防控能力。加强数据采集、数据传输、数据存储、数据处理、数据交换、数据销毁全生命周期安全评估。建立第三方安全审计、实时监督机制，强化对云数据存储的规范管理，及系统开发、运维、数据应用等过程的安全管控。

2. 加快安全管理系统建设

健全集安全监测、威胁预测和态势感知于一体的安全态势分析机制，为全区统一的网络安全态势感知和故障排除提供支持。建设区安全监测平台，实现数据采集、数据分析、态势展现和预警通报等核心功能，并与省市监测平台对接，实现更全面、更深入、更高效的情报共享和应急联动，实现从基础层、

数据层、支撑层到应用层的全方位安全态势感知及快速的故障排除。统筹建设数字政府安全管理平台，重点加快安全管理、安全数据分析、终端安全管理、密码应用等核心能力建设，持续提升全域安全态势感知与预警处置能力。

专栏七 信息安全保障工程
加强新洲安全管理系统建设，建设网络安全态势感知平台，推进云计算、大数据、人工智能、区块链、态势感知、主动防御等新技术、新手段在“新洲数字政府”网络和信息安全防护中深度应用。将政府部门的网络基础设施、重要信息系统、关键数据资源、重要控制系统纳入网络安全重点保护范围，常态化开展网络安全监测、态势分析和攻防演练，进一步强化网络和信息安全端到端管理，切实防范、有效控制建设发展进程中可能产生的各类网络安全风险。

五、保障措施

（一）加强组织保障

在“新洲区数字政府建设领导小组”统一领导下，成立数字政府建设专班，负责统筹规划、统一部署、协调推进数字政府建设，强化数字政府建设工作的顶层设计和总体规划，以及技术层面的设计、论证、指导和评估等方面的支撑，提升政务信息化重大建设项目的立项评审、项目验收和绩效评估等工作决策科学化水平。出台与数字政府建设相适应的配套制度，推进业务流程重塑，提升各级政务信息化工作的协调能力，构建

“统一领导、上下衔接、运作高效、统筹有力、整体推进”的数字政府建设体系。

（二）健全工作机制

出台“数字政府”建设相适应的配套制度，建立联席会议制度，加强市区协同与区街统筹，保障“数字政府”建设顺利推进。加快完善政府信息化服务立项、采购、实施、运营运维的相关规定，制定“数字政府”建设运营全过程质量管理要求，持续优化“数字政府”建设发展环境。

（三）加强财政保障

加大数字政府建设资金支持力度，统一分配全区政务信息化建设资金，将数字政府建设项目投资纳入政府财政预算。研究制定数字政府建设资金管理办法，规范政务信息化服务项目经费预算编制和资金使用管理，建立支撑政务信息化项目快速迭代的资金审核程序和机制，不断完善各级财政资金购买服务的流程和机制。

（四）加强人才引培

营造良好的学习实践环境，加强数字政府人才队伍建设，积极培养既精通政府业务又能运用信息化手段开展工作的复合型人才，各相关单位明确一名大数据专员统筹数字化工作。建立普及性与针对性相结合的培训机制，不定期开展省内外经典先进案例研究和学习。提高机关工作人员的数字政府建设意识和信息化素养。加强舆论宣传，提升公众参与度，充分利用抖音、

微博等新媒体平台，广泛宣传全区数字政府建设、服务的新理念、新做法，加强对数字政府建设的舆论引导，不断提升数字政府的公众认知度和社会应用水平，吸引高水平人才参与数字政府建设。

（五）优化考评机制

强化“数字政府”考核评价体系建设，将“数字政府”建设任务分工落实情况、项目申报计划落实情况和项目应用效果评估纳入年度绩效考核，评估结果作为评价部门工作、领导干部考评、后续信息化建设及资金投入的重要参考。构建项目全生命周期服务体系和评估体系，从项目招引、报批、落地、建设、运营各环节深化制度创新和强化流程再造，定期对全区“数字政府”涉及的协同治理度、基础支撑度、服务成熟度、公民参与度等方面的发展情况进行评估，以评促建、以评促管、以评促用、以评促改，为高效高质推进“数字政府”建设提供支撑。

（六）筑牢安全防线

做好信息安全防护设施建设与“数字政府”建设的同步规划、同步建设、同步验收、同步运行。加强“数字政府”建设中网络安全技术体系和管理体系的整体统筹，聚焦信息安全自主可控，逐步推动安全技术、产品和服务国产化，加快建成“防御、监测、打击、治理、评估”五位一体的网络安全保障体系。持续加强数字政府中的云、网、平台等关键信息基础设施

施的安全防护，明确相关部门的安全保障责任。充分利用区块链、人工智能、数据审计的信息安全技术，加强数据采集、数据传输、数据存储、数据处理、数据交换、数据销毁全生命周期安全评估，建设强健的数据资源安全保障体系，提升政务数据、社会化数据安全等级；加大对个人隐私类重要数据保护力度。建设政务安全风险预警机制，强化安全事件的应急预案管理，定期开展安全应急培训和演练，全面提升政务安全治理的预警能力和应急能力。