

新洲区生态环境分局关于第二轮中央环保督察反馈意见（省序 21、市序 6）整改工作情况说明

一、反馈问题

一些地方和部门对群众信访投诉重视不够，办理不及时，导致问题长期存在。

二、整改目标

树立全面办信的理念，形成“领导包案、全员办案、执法查案、信访督案”的工作格局，确保“件件有着落、事事有回音”，促进信访工作责任压得更实，信访事项办理更加规范，及时就地解决问题的质效更高，进一步增强人民群众获得感、幸福感、安全感。

三、整改情况

1、提高政治站位，坚持分析研判，完善信访公开、领导接访和包案等制度，强化信访督办。印发并督促实施《新洲区关于统筹开展生态环境保护督察整改清单化调度的通知》，完善调度机制，对信访交办件实行月调度。

2、对中央生态环境保护督察交办的信访件高度重视，全面梳理，形成历次《中央环保督察交办信访件整改情况清单》。印发并督促实施《新洲区 2022 年环保督察交办信访件重点任

务清单》，对尚未办结的问题，实行双向交办（属地和行业主管部门）；对长期难以解决、涉及重大民生的突出问题实行领导包案办理，区主要领导和分管领导多次现场督办。组织相关单位分别于2021年9月22日-10月20日集中开展信访问题“回头看”工作、于2022年3月15日-3月17日开展信访件交叉检查。对办理不力的依法依规进行严肃处理，2022年4月20日上午，阳逻开发区纪工委对朱翔个体搅拌站违法用地所在的红岗村支部书记进行问询调查，对武汉友灿建材科技有限公司违法用地所在的青松村支部书记进行问询调查。

3、第一轮中央环保督察交办我区31件信访件已全部办结；第一轮中央“回头看”交办我区22件信访件已办结21件，阶段性办结1件；第二轮中央环保督察交办我区31件信访件已办结26件，阶段性办结5件。

