

中共武汉市新洲区信访局党组关于 2025 年 度法治政府建设情况的报告

2025 年，在区委、区政府的坚强领导下，区信访局深入学习贯彻习近平法治思想，全面落实中央、省、市关于法治政府建设的决策部署，坚持运用法治思维和法治方式深化改革、化解矛盾、维护权益，全区信访工作法治化水平显著提升。现将有关情况报告如下：

一、2025 年法治政府建设情况

（一）强化法治学习教育，筑牢依法行政思想根基。严格落实领导班子法治建设主体责任，将法治建设纳入年度工作整体布局，与业务工作同部署、同推进、同考核。主要负责人认真履行第一责任人职责，带头学法讲法，定期研究法治信访重要事项。将《宪法》《民法典》《行政复议法》《信访工作条例》等法律法规列为党组理论学习中心组和干部教育培训重点内容，全年组织开展 6 次法治专题学习与讲座，着力提升干部队伍依法履职能力。

（二）深化法治宣传教育，积极引导群众依法维权。以《信访工作条例》宣传为重点，结合“宪法宣传周”“民

法典宣传月”等关键节点，深入社区、乡村、企业开展集中宣传 10 场次，发放资料 3000 余份，有效提升《条例》社会知晓度。在接访过程中同步开展政策解释与法治引导，通过案例解析等方式，明晰信访权利义务与法定程序，引导群众依法、逐级、文明信访，自觉维护社会公共秩序。

（三）全面推进信访法治化，构建依法信访工作新格局。

一是推进预防法治化：完善领导干部接访下访制度，强化接访批示件办理质量与时效监督。建立信访风险定期分析预警机制，提升风险防范前瞻性。**二是**推进受理法治化：严格执行“诉访分离”，对照信访法治化“路线图”，精准引导申诉求决类事项进入法定途径办理。**三是**推进办理法治化：严格依照法定权限和程序办理信访事项，全年信访事项及时受理率、按期办结率均达 100%。**四是**推进监督追责法治化：加大对重要信访事项的督查督办和评查力度，通过电话提醒、发函催办、现场督办等方式压实处理责任。**五是**推进维护秩序法治化：规范信访工作行为，依法及时就地解决问题。加强信访秩序维护，对违法信访行为依法协调处置，并通过案例通报加强警示教育。

二、存在的不足及原因

当前工作仍存在一些短板：一是部分干部运用法治思维攻坚克难的能力有待加强；二是法治宣传的针对性和深度需进一步提升，“信访不信法”观念仍需持续引导转变；三是依法分类处理的精准性及部门协同效率有待提高；四是运用现代科技赋能信访法治化的水平尚需提升。

三、2026 年度推进法治政府建设的主要安排

下一步，区信访局党组将坚决贯彻区委、区政府决策部署，重点做好以下工作：一是持续深入学习习近平法治思想及关于信访工作的重要指示精神，以更高水平法治信访服务高质量发展大局。二是加大《信访工作条例》宣传贯彻力度，畅通渠道，引导群众依法理性表达诉求，持续营造法治信访良好社会氛围。三是深化信访工作“五个法治化”建设，结合积案化解、领导干部接访下访等工作，全面提升信访工作法治化、规范化水平，切实维护群众合法权益与社会和谐稳定。

中共武汉市新洲区信访局党组

2026 年 2 月 11 日