

武汉市新洲区民政局文件

新民政字〔2024〕5号

A

武汉市新洲区民政局 关于对区政协六届三次会议 第87号提案的答复

戴国春委员：

您提出的关于健全完善养老服务体系、提高养老服务水平的建议收悉，感谢您对我区养老服务工作的关注和支持，现就您提出的建议答复如下：

一、领导重视，高站位谋划办理工作方案。

成立区政协第六届委员会三次会议87号提案办理工作领导小组，由区民政局主要领导陶建权任组长，分管领导舒红建为副组长，局办公室、养老服务科、规划财务科和各街镇民政办负责

人为成员。区民政局起草办理工作方案，征求领导小组成员意见，确保办理方案上接天线、下接地气、部门好操作、老人得实惠。办理工作坚持以人民为中心、以创新为动力，遵循“基础性、普惠性、共担性、系统性”原则，以科学规划、构建体系、奖励扶持、强化服务、医养结合、智慧养老等六大举措，加快建成覆盖全体老年人、权责清晰、保障适度、可持续的基本养老服务体系。

二、分步实施，高标准建设养老服务设施。

新洲区政府高度重视养老服务工作，连续 11 年将养老服务设施建设纳入区政府实事任务和投资项目计划，累计投入资金 1.14 亿元，城乡养老服务设施覆盖率均达 100%，老人在家门口就能享受到各种养老服务。高标准完成特殊困难家庭适老化改造 1075 户，建设家庭养老床位 260 张，新洲区做法曾被《湖北日报》报道，深受老人欢迎。

邾城街养老服务综合体在邾城福利院院内新建，为 1 栋 5 层独立建筑，占地面积 886.72 平方米，总建筑面积 4350.51 平方米，共设置 96 张床位，同步配套实施给排水、电气、暖通、消防等附属工程并购置护理设施设备。目前主体已完工，正在砌筑墙体，10 月份竣工投入使用。

汪集街养老服务综合体在汪集街农村福利院孔埠分院进行改造，改造总面积 2800 平方米。房间加装洗手间，内外墙面、屋面、地面等粉刷维修，改造电气、给排水，更换住床、衣柜、门、窗等。目前已完成规划、设计、财评、招投标、签约和项目动工。

李集街养老服务综合体在李集街农村福利院张店分院进行

改造,改造总面积 1500 平方米。室外改造内容包括花坛改造 400 平方米,院内场地 350 平方米刷黑,消防管道刷漆,改造地面排水沟。室内每个房间增加卫生间,内外墙面、屋面、地面等粉刷维修,改造电气、给排水,更换住床、衣柜、门、窗等。目前已完成规划、设计、财评、招投标、签约和项目动工。

以上柘城、汪集、李集 3 个养老服务综合体 10 月份都可竣工投入使用。

三、规范运营,高段位提升养老服务质量。

新洲区以星级等级评定为抓手,持续推进养老设施运营管理标准化。**一是纳入目标考核。**争取区委、区政府重视和支持,多年来区考评办都将养老设施建设和运营管理纳入区级绩效目标,下达到各街镇党(工)委、办事处,区民政局制定详细的考评细则,做到年初有部署、年终有考评。**二是制定管理办法。**区民政局结合新洲实际,在全市率先制定了《新洲区农村老年人互助照料活动中心(服务点)运营管理办法》,从功能区设置和设施设备配置、日常运营管理、特色亮点三个方面细化为 20 个指标,明确考评标准并量化赋分,逐项对标考核。**三是开展专项整治。**2024 年在全区范围内开展公办养老机构微腐败问题专项整治,会同第一纪检组通过机构自查、专班抽查、审计检查等方式,共发现问题 48 个,已整改 46 个、即将完成整改 2 个。另一方面,还开展全区养老机构消防安全百日会战、拆除违规安装铁栅栏、消防安全治本攻坚三年行动、电动自行车违规停放违规充电集中整治等,有效促进全区养老机构规范各项管理、提升服务质量。**四是进行督查通报。**区民政局不定期通过现场暗访、平台抽查、

微信视频等方式检查养老设施运营管理情况，组织专班对城乡社区养老设施运营管理进行等级评定，并以养老服务体系建设和领导小组名义在全区通报，考评情况直接计入年终考核结果。2023年，经市级评估，46个社区养老设施全部评定A级，其中：4A级8个、3A级36个、2A级2个；经区级评估，472个农村互助照料活动中心（服务点）联合考评，合格率100%，其中：优秀95个，良好302个、合格75个。

四、改革助力，高起点推进服务模式创新。

较之武汉中心城区，新洲区77%以上的老人生活在农村，生活方式、养老观念等倾向沿袭传统习惯，养老服务改革更具挑战性。**一是开展公建民营新探索。**通过公开招标，新洲区成功引进武汉市众联康医疗管理有限公司参与区社会福利院“公建民营”。该公司投入2800多万元添置养老和医疗设施设备，注册夕阳红养老院和老年病医院（二级专科），为不同需求的老年人提供日常照料、专业护理、康复治疗等养老服务，成功开创“公建民营、养医结合”新模式。夕阳红养老院获评“全国敬老文明号”“全市首批示范性养老服务机构”。辛冲、李集、汪集、双柳街的8家农村福利院全部转为公建民营，由专业团队参与运营管理。**二是开展智慧养老新探索。**新洲区积极探索“互联网+养老服务”智慧养老模式，投资280万元建成智慧养老服务信息平台，整合互联网、物联网、智能呼叫、智能监测、云技术、移动互联网、GPS定位等信息技术，利用手机、腕表、远程监控、无线传输等智能设备，将机构养老、居家养老全部纳入平台监管，形成“系统+机构+服务+终端+老人”的智慧养老服务模式，实现线上订单、

线下服务，成功发展生活照料、康复护理、紧急救助、日间照料、人文关怀、精神慰藉、娱乐活动、法律援助等服务项目。截至2023年9月，平台服务机构2家、服务对象1532人，线下参与服务人员129人，1-8月平台共完成服务订单24978人次。建设家庭养老床位210张，共计安装智能化设备210套，其中语音或视频通话设备（包网络连接设备）210副、无线网卡107个、无线路由102个、红外报警设备210个、智能床垫191个、手环75个、门磁感应器210副，通过智能终端平台和老人家属能实时了解老人心率、血压等基本体征数据和掌握老人活动轨迹，为我区失能、失智老人照护起到24小时“云管家”作用。**三是开展购买服务新探索。**大力培育养老服务组织和人才队伍，先后发展养老服务团体26家，每年组织养老护理技能培训、安全讲座、护理员考前培训、社工人才培训等1000余人次，共有173人取得护理员证、安全管理员证、社工师证。推进困难老人居家养老护理服务改革，由过去的补贴到人回归到服务上门，采取政府购买服务的方式，引入养老服务团队，由养老护理人员直接上门提供助餐、助洁、助医和护理等订单式服务。**四是开展医养结合新探索。**夕阳红养老院、仁生老年公馆均设立二级专科医院，实现“两院合一、医养结合”。其余22家养老机构通过与医疗机构签约合作方式，按“八有”要求设立医务室（即：有合作协议、有专用场所、有诊疗设施、有诊疗器械、有常备药品、有派驻医生、有健康档案、有服务就诊记录）。**五是开展老年助餐新探索。**在郗城街章林爱心食堂、徐治湾敬老食堂、阳逻街幸福食堂成功试水后，今年我们又在郗城街、双柳街人员密集地区，采取“1+N”

方式建设老年幸福食堂。充分发挥社区养老设施全覆盖优势，计划在每个社区老年人服务中心设立供餐点，按辐射半径和人员数量，1 个幸福食堂覆盖 5—6 个社区，由幸福食堂集中配餐到各供餐点，即降低运营成本，又方便老人就近用餐。同时运用好共同缔造理念，采取政府补一点、个人出一点、商家让一点、集体筹一点、社会捐一点的办法，让老年幸福食堂建立起老人受益、商家获利、持续发展良好机制。

感谢您对我们工作的关心和支持！希望以后多提宝贵建议！

武汉市新洲区民政局

2024 年 8 月 22 日

分管领导：舒红建

电话：13871271068

经 办 人：王寿元

电话：13098858396

邮政编码：430400

抄送：区政协提案委、区人民政府办公室。

武汉市新洲区民政局办公室

2024年8月22日印发
