

武汉市新洲区民政局文件

新民政字〔2024〕3号

A

武汉市新洲区民政局 关于对区政协六届三次会议 第 89 号提案的答复

洪自尊委员：

您提出的《关于进一步加强关心关爱农村留守儿童工作的提案》已收悉。现答复如下：

少年儿童是祖国的未来，是中华民族的希望。一直以来，习近平总书记十分关心广大少年儿童的健康成长，多次在不同场合表达对少年儿童的殷切期望与浓浓关爱。关心关爱农村留守儿童的生存与发展，对于促进社会和谐与稳定及儿童的成长至关重要。我局一直以来高度重视农村留守儿童关爱保护服务工作。

一、构建一体化平台，织密关爱服务网

通过政府购买服务方式，与专业社工机构深度合作，支持其深入村湾社区、学校和家庭，监护指导镇人民政府、街道办事处、村（居）民委员会做好农村留守儿童关爱保护工作，为农村留守儿童提供心理辅导、教育矫治和技能培训等专业化、个性化、多元化的关爱服务，使每一名远离父母的农村留守儿童都生活在爱的阳光下，能“心有人爱、身有人护、难有人帮”。

依托街道社区儿童督导员、儿童主任队伍，发挥小区党组织、志愿者作用，对辖区内困境儿童进行全面走访摸排。落实定期探访制度，采取“普遍巡访+重点走访”相结合，以入户走访为主，兼电话问候、视频连线等方式，重点关注儿童面临学业压力、经济困难、家庭变故、合法权益受到侵害等情况，发现留守儿童心理异常的，及时与儿童父母或其他监护人沟通。落实“思想教育+心理辅导+教育矫治+临时救助”关爱帮扶工作机制和“强制报告+信息共享+适时协商”的监测预防机制，实现心理健康服务场景全覆盖。

近年来，新洲区农村留守儿童关爱保护工作机制持续发力，实施了农村留守儿童“合力监护、相伴成长”关爱保护专项行动、结对关爱农村留守儿童行动等，每年制定实施全区农村留守儿童关爱保护工作要点，推动协调全区各部门各尽其责、形成合力，共同为农村留守儿童健康成长保驾护航。

二、家长孩子教育双同步，传递关爱正能量

家庭是孩子成长的第一课堂，父母的关爱和支持对孩子的心理健康至关重要。新洲区民政局通过政府购买服务方式，引入武

汉市博雅社会工作服务中心实施区农村留守儿童社会工作服务项目。项目组每年都深入开展调研，调研对象包括农村留守儿童、街道儿童督导员及村（社区）儿童主任，详细了解他们的想法和需求，并制定有针对性的服务方案，列出个案工作、社区活动、资源链接、督导培训等各项工作指标，到各街道（乡镇）走村入户开展工作。社会工作依托专业理念和技巧，并充分发挥灵活性和机动性，能有效深入农村留守儿童家庭，详细了解情况，随时监督家庭对留守儿童的监护情况，并提出意见；社会工作者都是年轻人，更容易与留守儿童交流，走进他们的内心，了解他们的个性化需求和愿望，并提供个案服务，特别是社会交往、心理辅导方面，社会工作优势明显。同时，社会工作者经常组织社区活动，将留守儿童和其他儿童一起组织起来，模糊留守儿童的身份标签，让大家在平等的氛围中互动交流，对留守儿童来说既保护了自尊心，又收获了快乐。针对家庭困难的留守儿童，社会工作者积极链接社会爱心物资、资金等资源，为留守儿童学习成长提供支持，这也成了政府资源之外的有力补充。更重要的是，社会工作者成为政府与家庭之间的桥梁，使政策实施得更细致、更有温度，留守儿童切实得到了关爱与保护，使全区留守儿童都能“心有人爱、身有人护、难有人帮”。截至目前，组织开展“润心伴成长，同心护未来”系列公益活动，举办心理健康讲座、“我的压力控制器、同学关系相处技巧分享、亲子活动”等团辅活动12余场，专业心理辅导38次、“一对一”线下心理咨询95人次。

三、持续开展儿童主任培训，加强儿童队伍建设

街道儿童督导员和村（社区）儿童福利主任是面向农村留守

儿童的重要基层工作力量，大部分基础工作需要依靠他们完成，所以他们的工作能力构成了留守儿童工作质量的基础。我局指导博雅社工和博爱社工两个社工机构开展儿童督导员及儿童主任培训，共有 15 名儿童督导及 649 名儿童主任参加，全区覆盖率达到 100%，全面提升了儿童督导员和儿童主任的业务水平和综合能力，让儿童主任对服务开展的流程有了清晰的认识和充分的掌握，加强了基层队伍建设。

四、统筹多部门协作，共绘关爱同心圆

区民政局积极争取区委区政府支持，充分发挥主导作用，会同相关部门协同推进，整合阵地、人才和服务等资源，形成工作合力，关爱服务能力不断增强。

学校是农村留守儿童的重要活动场所，社会工作者作为民政部门在留守儿童工作中的重要补充力量，保持了与学校的沟通与联动。在个案工作中，社会工作者会与学校老师取得联系，了解留守儿童的在校情况，以便提供更加适当的服务。对于留守儿童中的困境儿童，还会跟进落实控辍保学，申请教育帮扶或链接社会爱心资源支持，帮助留守儿童顺利上学。同时，社会工作者还充分利用学校场地，开展留守儿童集体活动，如开展安全教育、传统节日等主题活动，对于比较分散的留守儿童来说，这些活动在寒暑期间为他们提供了很好的互动与学习机会。通过与学校联动，加强了民政部门与教育部门的信息共享、互通有无，并强化了各自职责的落实，对农村留守儿童来说形成了更完善的关爱保护网络。

我局在农村留守儿童关爱服务体系建设方面做了大量的工

作。加强了队伍建设，强化了统筹协调，不断提升留守儿童关爱服务质量。通过建立详实完备的农村留守儿童“一人一档”及信息管理系统，确保及时发现和解决留守儿童面临的各种问题，实现对留守儿童的动态监测和及时帮扶。同时，我们积极引导社会力量参与，形成了政府、学校、家庭、社会共同参与的关爱保护网络。

感谢您对新洲区农村留守儿童关爱服务工作的关心，同时也感谢您对民政局工作的支持。我们在今后的工作中进一步加大工作协调力度，积极开展各项关爱活动，加强对全区农村留守儿童的关爱，充分体现党和政府的温暖和关怀，努力营造全社会亲情关爱留守儿童的浓厚氛围，让留守儿童过上安全、快乐、幸福生活。


武汉市新洲区民政局
2024年8月15日

主管领导：陈晓松

联系电话：027-89360160

经办人：陈德安

联系电话：027-89357787

邮政编码：430400



抄送：区政协提案委、区人民政府办公室。

武汉市新洲区民政局办公室

2024年8月15日印发
