

武汉市新洲区民政局文件

新民政字〔2025〕1号

A

武汉市新洲区民政局 关于对区六届人大六次会议 第22号建议的答复

陈常谦代表：

您提出的关于关于打造养老产业的建议的建议收悉，感谢您对我区养老服务工作的关注和支持。现就您提出的建议答复如下：

一、养老服务体系建设情况

（一）高标准建设养老服务设施。新洲区政府高度重视养老服务工作，连续13年将养老服务设施建设纳入区政府实事任务和投资项目计划，累计投入资金1.55亿元，城乡养老服务设施覆盖率均达100%，建成区级社会福利院1家、

特困人员供养服务中心 1 家、街镇养老服务综合体 7 家、社区老年人服务中心（站）47 个、农村老年人互助照料活动中心（服务点、幸福院）474 个，社区（村）养老服务设施覆盖率均达 100%，老人在家门口就能享受到各种养老服务。完成特殊困难家庭适老化改造 1075 户，建设家庭养老床位 260 张。

（二）高段位提升养老服务质量。新洲区以星级等级评定为抓手，持续推进养老设施运营管理标准化。一是纳入目标考核。区委、区政府将养老设施建设和运营管理纳入区级绩效目标，下达到各街镇党（工）委、办事处，区民政局制定详细的考评细则，做到年初有部署、年终有考评。二是制定管理办法。区民政局结合新洲实际，在全市率先制定了《新洲区农村老年人互助照料活动中心（服务点）运营管理办法》，从功能区设置和设施设备配置、日常运营管理、特色亮点三个方面细化为 20 个指标，明确考评标准并量化赋分，逐项对标考核。三是开展等级评定。组织专班对城乡社区养老设施运营管理进行等级评定，等级结果直接与运营补贴挂钩。2024 年，经市级评估，47 个社区养老设施全部评定 A 级，其中：4A 级 10 个、3A 级 37 个；经区级评估，472 个农村互助照料活动中心（服务点）联合考评，合格率 100%，其中：优秀 95 个，良好 302 个、合格 75 个。

（三）高起点推进服务模式创新。一是开展公建民营新探索。通过公开招标，新洲区成功引进社会资本参与区社会福利院、区特困人员供养服务中心“公建民营”，社会资金投入 4000 多万元添置养老和医疗设施设备，为不同需求的老年人提供日常照料、专业护理、康复治疗等养老服务。卫

尔康养老院探索“985 品质”（九师团队：健康管理师、养老评估师、社工师、照护师、心理咨询师、医师、护师、营养师，八有生活：老有所养、老有所依、老有所学、老有所教、老有所乐、老有所为、老有所康、老有所安，五位一体：养、护、医、康、乐）“211 项专业护理服务”。夕阳红养老院获评“全国敬老文明号”“全市首批示范性养老服务机构”。辛冲、李集、汪集、双柳街 8 家农村福利院全部转为公建民营，由专业团队参与运营管理。

二是开展智慧养老新探索。新洲区积极探索“互联网+养老服务”智慧养老模式，引导社会资本投资 280 万元建成智慧养老服务信息平台，形成“系统+机构+服务+终端+老人”的智慧养老服务模式，实现线上订单、线下服务，成功发展生活照料、康复护理、紧急救助、日间照料、人文关怀、精神慰藉、娱乐活动、法律援助等服务项目。建设家庭养老床位 260 张，安装智能化设备 260 套，通过智能终端平台和老人家属能实时了解老人心率、血压等基本体征数据和掌握老人活动轨迹，为失能、失智老人照护进行 24 小时“云管家”。

三是开展购买服务新探索。大力培育养老服务组织和人才队伍，先后发展养老服务团体 26 家，每年组织养老护理技能培训、安全讲座、护理员考前培训、社工人才培训等 1000 余人次，共有 173 人取得护理员证、安全管理员证、社工师证。推进困难老人居家养老护理服务改革，由过去的补贴到人回归到服务上门，采取政府购买服务的方式，引入养老服务团队，由养老护理人员直接上门提供助餐、助洁、助医和护理等订单式服务。

四是开展医养结合新探索。夕阳红养老院设立二级专科医院，实现“两院合一、医养结合”。其余 22 家养老机构通过与医疗机构签约合

作方式，按“八有”要求设立医务室（即：有合作协议、有专用场所、有诊疗设施、有诊疗器械、有常备药品、有派驻医生、有健康档案、有服务就诊记录）。五是开展老年助餐新探索。通过开展需求调查、资金测算、点位踏勘等工作，采取“1+N”方式，在郗城建设4个幸福食堂，1个食堂覆盖6个社区。祥燕社区店、文化社区店、凤凰台社区店、东安社区店相继开业运营。店内环境整洁干净，明厨亮灶，员工统一着装，定期体检，持证上岗，确保所有配送的食品符合卫生标准，取得合法的生产许可证、食品流通许可证、检验检疫证明等证件，有效解决辖区内失能、失智、高龄、独居老年人用餐需求。六是开展党建+农村互助养老服务新探索。整合资源打造农村基层党建活动平台和邻里互助服务站点，遴选和培训老年人的亲友邻居、初老健老、低保低收家庭成员等30人作为互助养老员参与到养老服务中，提升农村养老服务质量，为三店街的125位农村留守、独居、高龄、空巢等老年人提供优质互助养老服务，满足农村老年人“不离乡土、不离乡邻、不离乡音、不离乡情”的养老需求。

二、下步努力方向。

我们在今后工作从以下几个方面进行努力改善和提升。

一是进一步加大设施建设投资强度。采取街道自筹一点、上级补贴一点的办法，积极做好项目规划和储备，在“十四五”期间完成街道养老服务综合体覆盖率60%奋斗目标。

二是进一步加大服务人员培训密度。从服务意识、服务态度、服务技能、服务质量、服务效果、服务安全等方面，线上线下相结合，进一步加强养老服务从业人员培训，不断增加养老服务人员保障。

三是进一步加大机制体制改革深度。按“118”思路在全区推动农村中心福利院区级直管改革，具体布局为1个区级养老中心、1个区域性养老中心、8个供养点，分级分层满足全区经济困难老年人集中照护服务需求。

四是进一步加大特色服务创建精度。新洲区发挥中医治疗、理疗、康复等非物质文化遗产优势，大力发展中医康养产业，促进全区养老机构向医养、康养方向全面发展。

五是进一步加大服务创先争优力度。以老人是否满意为着力点和落脚点，全方位进一步改善和提升养老服务质量，做好养老服务工作宣传，切实提升老人幸福感和获得感，实现我区养老服务工作高质量发展。



主管领导：舒红建
经办人：王寿元
邮政编码：430400

联系电话：13871271068
联系电话：13098858396

抄送：区人大常委会代工委、区人民政府办公室。

武汉市新洲区民政局办公室

2025年8月6日印发