

武汉市新洲区民政局文件

新民政字〔2025〕10号

A

武汉市新洲区民政局 关于对区政协六届四次会议 第 115 号提案的答复

舒芳委员：

您提出的关于建立完善探访关爱机制，让农村留守老人老有所依的建议收悉，感谢您对我区养老服务工作的关注和支持，现就您提出的建议答复如下：

一、建立特殊困难老年人探访关爱服务机制

区民政局与区平安办、文明办等十部门联合制定《关于开展特殊困难老年人探访关爱服务的实施方案》，以定期上门入户、电话视频、远程监测为主要途径，了解特殊困难老

年人居家生活情况，为需要关爱的独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人，提供健康状况、生活保障、安全隐患、养老需求、亲情关怀、心理慰藉、特殊情况等方面的关爱服务。

二、健全探访关爱制度体系

（一）依托“武汉市养老服务综合平台”，对赡养人不在身边且居住生活困难需要关爱的独居、空巢、留守、失能、重残、计划生育特殊家庭等特殊困难老年人建立“一人一档”信息库，通过电话问候、上门探访等方式开展探访关爱，根据老年人状况合理确定探访频次，探访频次每月不低于一次；再传统节日、恶劣天气等特殊时间点要增加探访频次。对失重、重残、计划生育特殊困难家庭中的高龄老年人，每周探访关爱不低于一次，2025 年至今累计已开展探访关爱 36106 人次，覆盖率达 100%。

（二）依据《市民政局 市财政局关于进一步做好特殊困难老年人养老服务补贴工作的通知》对具有本市户籍 60 周岁以上，符合城镇低收入（含低保）和农村低保家庭中失能（含轻度、中度、重度）、城镇低收入（含低保）和农村低保家庭中 80 周岁（含）以上等 5 类条件老年人提供助餐、助浴、助洁、康复护理、精神慰藉等多样化服务。2025 年至今累计提供各类上门服务 21442 人次，服务满意度达到 100%，有效提升了特殊困难老年人的生活质量。

（三）根据老年人照护需求和居住空间条件，对老年人居住环境进行适老化与智能化改造。为老人配置监控设备、

烟雾报警器、门铃等设备，实现跌倒预警、异常行为报警居家老年人远程照护、紧急呼叫、生活照料和医疗护理等服务需求等功能，一旦出现异常情况，系统将自动报警并通知家属和相关服务人员，实现对老年人的远程照护和紧急救援，提升养老服务的安全性和便捷性。2025 年累计完成 260 户家庭养老床位适老化与智能化改造，有效提升居家养老安全性和便利性，服务满意度达到 100%。

（四）对纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人；城乡低保、低保边缘家庭对象中的高龄、失能、留守、空巢、残疾老年人家庭和计划生育特殊家庭；低于上年度城乡居民人均可支配收入的高龄、失能老年人；市级及以上劳模、见义勇为、重点优抚对象等社会作出突出贡献人员中失能或高龄的老年人，通过对居家环境的细节优化与功能升级，为老年人打造安全、便利、舒适的生活空间，其核心目标是提升老年人居家生活的自主性与安全性，让他们在熟悉的环境中安享晚年，截止 2024 年已累计完成特殊困难老年人适老化改造 1075 户（2025 年 80 户正在积极改造中）。

（五）根据《市民政局关于印发武汉市万名独居老年人居家安全守护项目实施方案》的通知，为全市万名老年人配置居家安全终端，提供居家安全守护服务，保障独居老年人基本养老服务需求，增强独居老年人的获得感、幸福感、安全感。2025 年新洲区目标数 510 人，目前各街镇正在积极申报当中。

（六）全区 12 个街（镇）共 47 个社区，已按“六室一

场一厨”（服务咨询室、日间休息室、多功能活动室、图书阅览室、医务室、健身康复室、室外活动场和厨房，部分资源可以共用）建设社区老年人服务中心 35 个、社区老年人服务站 9 个、互联网+服务网点 1 个、中心辐射式网点 2 个，提前实现社区老年人服务中心（站）覆盖率 100%。为老年人提供助餐服务，解决就餐难题；日间休息室可为有需求的老人提供临时休息场所，同时部分设施还可提供代购代办、助洁等基础生活服务，满足老年人日常生活需求。健康医疗服务、文化娱乐服务、健身运动服务，为老人搭建社交平台，促进邻里交流，减少孤独感，开展心理慰藉、情感支持等服务，关注老人心理健康。依托互联网 + 服务网点和养老服务综合体，引入智能化设备和平台，提供线上健康监测、紧急呼叫响应、远程医疗问诊等服务。

三、弘扬尊老孝老传统美德

积极宣传《老年人权益保障法》，通过举办“敬老月”等活动，积极宣传养老服务工作、倡导敬老、爱老、助老文明新风，大力弘扬孝老爱亲传统美德。以“中国好人”魏剑英为首的大爱人生慈善公益协会和阳逻文明爱心协会等社会组织，投入大量人力物力，多年为老人开展助餐、助医、助洁、助困等活动。新洲问津网研讨解读国学经典，新洲国学协会开展孝文化培训讲座。开展“十大孝星”评选活动，树立了黄福洲、张秀英、邵桃荣等一批敬老爱老模范，邵桃荣回到娘家接力照顾知青老人，荣获“第六届全国道德模范提名奖”“湖北省荆楚楷模”。三店村民黄福洲收留赡养聋哑

流浪婆婆 20 余年，被评为“全国敬老爱老助老模范人物”。

感谢您对我们工作的关心和支持！希望以后多提宝贵建议！

武汉市新洲区民政局

2025 年 8 月 12 日

分管领导：舒红建

联系电话：027-89360153

经 办 人：王寿元

联系电话：027-86933339

邮政编码：430400

抄送：区政协提案委、区人民政府办公室。

武汉市新洲区民政局办公室

2025年8月12日印发