

武汉市新洲区民政局文件

新民政字〔2025〕11号

A

武汉市新洲区民政局 关于对区政协六届四次会议 第116号提案的答复

孙燕莉委员：

您提出的关于优化老年人能力评估与服务体系的建议收悉，感谢您对我区养老服务工作的关注和支持，现就您提出的建议答复如下：

一、完善评估制度与标准

依据《武汉市养老服务对象评估办法》，严格参照《民政部关于推进养老服务评估工作的指导意见》要求以及《老年人能力评估规范(GB/T 42195 - 2022)》等标准，对老年人身体状况、经济状况、居住状况和养老服务需求展开全面

调查评估。在家庭养老床位建设、特困养老补贴等工作中，均有效开展老年人能力需求评估，精准判定老年人能力等级，涵盖能力完好、轻度失能、中度失能和重度失能、完全失能五个等级，为后续服务供给提供科学依据。

二、工作开展情况

（一）当前，我区老年人能力服务体系已初步构建，形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的养老服务格局。以老年人能力评估为基础，依据评估结果，对具有本市户籍 60 周岁以上，符合城镇低收入（含低保）和农村低保家庭中失能（含轻度、中度、重度）、城镇低收入（含低保）和农村低保家庭中 80 周岁（含）以上等 5 类条件老年人提供助餐、助浴、助洁、康复护理、精神慰藉等多样化服务。

（二）加强社区老年人服务中心（站）、农村老年人互助照料活动中心（服务点）社区养老服务设施建设。引入社会力量参与，与养老服务机构签订合作协议，通过政府购买服务的方式，为老年人提供丰富多样的服务，包括助餐、助浴、助医等“三助一护”服务。

（三）建立健全养老服务质量标准 and 评价体系，制定涵盖服务内容、服务流程、服务效果等方面的详细标准。定期开展服务质量检查，通过第三方评估机构对服务机构进行满意度调查、实地检查等，将评估结果向社会公示，并与政府补贴、服务机构准入退出挂钩。

三、开展智慧养老新探索

新洲区积极探索“互联网+养老服务”智慧养老模式，投资 280 万元建成智慧养老服务信息平台，整合互联网、物联网、智能呼叫、智能监测、云技术、移动互联网、GPS 定位等信息技术，利用手机、腕表、远程监控、无线传输等智

能设备，将机构养老、居家养老全部纳入平台监管，形成“系统+机构+服务+终端+老人”的智慧养老服务模式，实现线上订单、线下服务，成功发展生活照料、康复护理、紧急救助、日间照料、人文关怀、精神慰藉、娱乐活动、法律援助等服务项目。截至2025年7月，平台服务机构2家、服务对象1959人，1-8月平台共完成服务订单26171人次。建设家庭养老床位260张，共计安装智能化设备260套，其中语音或视频通话设备（包网络连接设备）260副、无线网卡107个、无线路由102个、红外报警设备260个、智能床垫191个、手环75个、门磁感应器260副，通过智能终端平台和老人家属能实时了解老人心率、血压等基本体征数据和掌握老人活动轨迹，为我区失能、失智老人照护起到24小时“云管家”作用。

感谢您对我们工作的关心和支持！希望以后多提宝贵建议！

武汉市新洲区民政局

2025年8月12日

分管领导：舒红建

联系电话：027-89360153

经办人：王寿元

联系电话：027-86933339

邮政编码：430400

抄送：区政协提案委、区人民政府办公室。

武汉市新洲区民政局办公室

2025年8月12日印发