

零工驿站日常管理制度

为了向求职者和用人单位（雇主）提供良好的服务质量，充分发挥驿站作用，特制定如下管理制度，请求职者和用人单位（雇主）共同遵守以下规则。

一、为便于工作人员提供“即时快招”服务，请填写真实有效的登记信息。求职者和用人单位（雇主）达成初步意向的，驿站免费提供面试洽谈室，供双方使用。

二、遵守公共秩序，不在驿站内大声喧哗、嬉戏吵闹，保持场所安静。

三、自觉爱护驿站设施，规范使用驿站物品。驿站电器设施请在工作人员指导下使用，用完后及时归位，保持物品摆放有序。

四、讲究室内卫生，不在驿站内吸烟、随地吐痰、乱扔杂物。

五、借出驿站物品请配合工作人员的要求进行登记，用后及时归还，不得据为己有。

六、违规使用驿站设施，造成设施损坏或故意损坏驿站设备的，需照价赔偿。

七、加强卫生防疫意识，疫情期间进入驿站请佩戴好口罩并配合防疫登记。

安薪驿站服务内容

新洲区安薪驿站是通过与新洲区零工驿站合办共建方式建立，以保障农民工工资支付、维护社会和谐稳定的战斗堡垒。服务内容如下：

接待投诉。劳动者通过电话和现场投诉劳动侵权行为实现快报快处，做到“小事不出站、大事马上办”；

政策宣传。劳动者通过领取政策宣传手册、参加宣传讲座等方式及时了解劳动权益保障政策法规，不断提高法律意识；

属地监管。执法部门以安薪驿站为依托，工作人员前出一线，对驿站辐射半径内的用人单位、在建工程项目实施深入性监管。

化解矛盾。执法部门通过“安薪驿站”实施就近就地接访，提前应对、提早介入，将矛盾化解在基层，避免问题激化扩大。

零工驿站工作人员管理细则

为了稳步推进零工驿站建设，强化服务管理，将驿站服务工作落到实处，特制定以下管理细则。

零工驿站工作人员应热情周到的为到访人员提供服务，使用规范服务用语，并为用人单位（雇主）和灵活就业人员提供以下免费服务：求职登记和招聘信息发布、人社政策咨询、面试洽谈、举办招聘活动。

积极学习并落实人社就业政策，完成各项目标任务，建立并做好工作台账。

三、具有积极向上的心理素质和良好的行为规范，无不良嗜好，不得以任何形式开展赌博、宗教迷信、色情等违法违规活动或为违法违规活动提供人员和场地。

四、不得殴打、辱骂灵活就业人员，不得泄露其隐私信息等。

五、不得发布虚假灵活用工信息，不得向灵活就业人员推销保险理财产品、网络借贷等金融产品，或其他经营主体推销活动提供支持。

六、零工驿站是在人社部门指导下建立，不得违规出租、出售、转让零工驿站办公场所，不得擅自改变设施用途。

七、不得提供虚假服务信息，不得冒领运维补贴。

八、零工驿站出现以下情况，应关停并撤销驿站资格：

- （1）无正当理由连续三个月以上不开展服务。
- （2）对外公布服务电话无人接听且被媒体曝光或投诉举报。
- （3）一年以内 3 次及以上被服务对象投诉服务质量存在问题且核实后情况属实的。
- （4）其他违法违规问题。

街（镇）公共就业服务站工作人员职责

1. 为求职者提供求职登记、职业介绍、培训报名、政策咨询等公共就业服务。

2. 通过走访企业，广泛收集各类有效用工信息并即时发布在驿站大厅、辖区内各村（社区）、湖北省零工驿站系统和各类线上线下平台。

3. 积极宣传就业政策，为符合条件的用工主体、求职者、劳动者申报就业补贴。

4. 按照企业特点和招工要求，合理为用工主体分时段、分行业举行招聘活动。

5. 简化招聘求职流程，通过“零工驿站微信小程序”的数据统计，建立零工“即时快招”服务模式，为求职者和用工主体提供快速发布信息、现场对接洽谈、即时确认结果、当日面试到岗等服务。

6. 建立灵活就业人员分级服务机制。准确掌握求职者的基本信息、就业需求和就业能力，提供“一对一”职业指导服务，加强对就业困难人员的帮扶，积极落实“1131”工作。

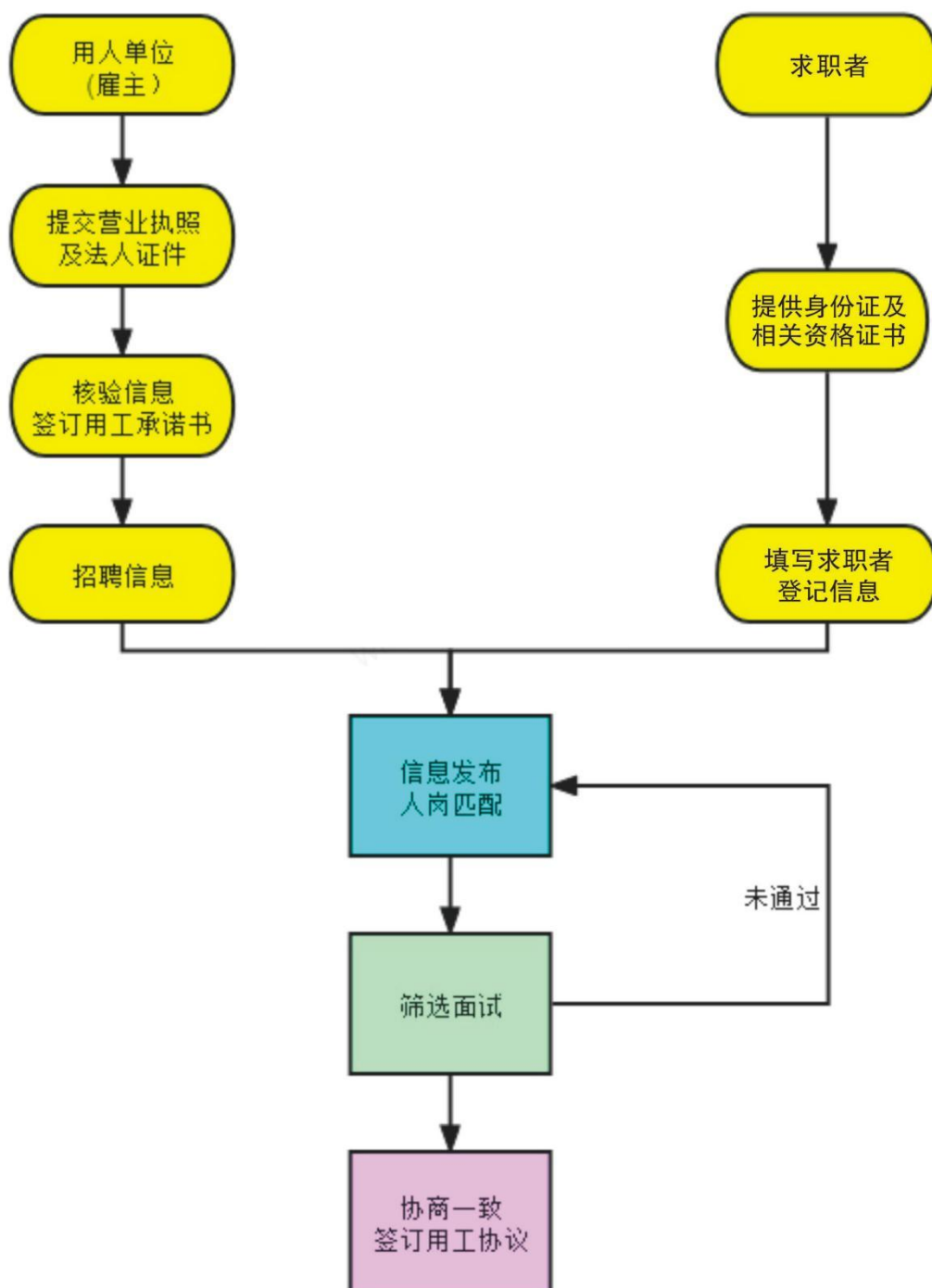
7. 大力推广“零工驿站 新洲优服”微信小程序，为求职者和雇主提供“24小时不打烊”就业服务。

村、社区公共就业服务专员（劳务经纪人）职责

村、社区公共就业服务专员（劳务经纪人）主要负责本村（社区）网格内公共就业点的工作，其主要职责为：

1. 为用人单位（雇主）提供信息发布、政策宣传，辅助申报各类补贴等公共就业服务。
2. 为求职者提供求职登记、职业介绍、培训报名、政策咨询等公共就业服务。
3. 及时采集更新劳动力信息，定期反馈至所属零工驿站。
4. 为重点群体提供就业帮扶，促进其尽快就业。

零工驿站就业推荐流程图



先行试点新理念



当前位置: 首页 > 动态要闻 > 工作动态

武汉新洲: 探索“一站两网三覆盖”就业服务新模式

时间: 2024-09-10 17:36

来源: 武汉市新洲区人社局

字号:

A

A

A

分享

分享

武汉市新洲区以建设高质量公共就业服务示范区为目标,探索“一站两网三覆盖”县域精准化公共就业服务新模式,即以村(社区)、街镇服务站为载体,通过网格化、网络化服务体系,实现公共就业政策、信息、服务“三覆盖”,构建城区15分钟、乡村辐射三公里的公共就业服务圈,着力打造覆盖全民、贯穿全程、辐射全域、便捷高效的全方位公共就业服务体系,积极促进高质量充分就业。

一是阵地先行覆盖“全”。健全公共就业服务组织保障体系,全力推进“安薪·零工驿站”创建和提档升级,以自然村为基础组建由社区网格员、村信息员组成的劳务经纪人队伍,形成网格化管理服务网络,有效解决街镇机构改革后人社工作少阵地的问题。二是信息联通指尖“灵”。整合各类就业资源,完善“零工驿站·新洲优服”微信求职小程序,实现岗位发布、员工招募、生活服务“一库管理”“一端发布”,通过精准匹配岗位需求与个人能力,降低求职成本,提高招聘效率,同时提供职业规划、技能培训等多元化服务。三是服务升级体验“优”。通过“线上+线下”“大数据+铁脚板”的方式,补强就业工作链条,打通用工招聘和群众求职“最后一公里”,解决劳动力市场信息不对称、劳动力资源配置效率低等问题,提高转移就业效能。

目前,该区以“安薪·零工驿站”为基础已创建13个街(镇)级服务站点,534个村(社区)服务平台,564名信息员、网格员已开展就业服务工作,“零工驿站·新洲优服”微信求职小程序已发布用工信息31期、岗位信息22754个次。下一步,新洲区人社局将持续完善、优化公共就业服务新模式,形成长效机制,有效促进新洲区高质量充分就业。

扫一扫在手机上查看当前页面

